Отчёт АНО СОН «Аметист» за 2021 год

Диаграмма получателей социальных услуг за 2021 год

Количество оказанных социальных услуг

Общее количество оказанных социальных услуг 138 229, из них:

- социально-бытовых – 98 497 услуг
- социально-медицинских – 17 070 услуг
- социально-правовых – 96 услуг
- социально-психологических – 22 566 услуг

Итоги проведения контроля качества оказания услуг

АНО СОН «АМЕТИСТ»

Контроль качества предоставления социальных услуг клиентам

В целях поддержания репутации организации, необходимого уровня и развития профессиональной деятельности, соблюдения установленных правил и требований оказания социальных услуг, заведующими отделений социального обслуживания на дому осуществляется контроль качества предоставления социальных услуг клиентам.

С 01.09.2021 года данный контроль происходит на плановой основе и, также, при необходимости проводятся внеплановые контрольные выходы в адреса.

Основой проведения проверок (мониторинга) служат следующие критерии и показатели:

1. информированность клиентов, открытость данных и сведений об организации и осуществляемой деятельности по оказанию социальных услуг;
2. оказание социальных услуг в строгом соответствии с установленными требованиями;
3. доступность, своевременность и объем оказываемых социальных услуг;
4. достижения требуемого результата и удовлетворение потребностей клиентов в рамках договоров оказания социальных услуг.

За указанный период были проведены проверки в 285 адресах (285 клиентов).

Проверки осуществлялись согласно установленному плану. В ходе проверок заведующие оценивали соответствие требованиям и качество оказываемых услуг, проводя опросы непосредственно в адресах клиентов. Основными критериями оценки качества оказываемых услуг являются:

- соблюдение графика посещений клиентов социальными работниками;
- своевременность и объем предоставления услуг;
- удовлетворенность получателей социальных услуг;
- отношение клиента к социальному работнику.

По результатом проверок установлено:

1. график посещений клиентов соблюдается;

2. услуги, установленные ИППСУ, выполняются своевременно и в необходимом клиентам объеме;

3. социальными работниками оказывается помощь в решении возникающих бытовых и социальных вопросов;

4. отношение получателей услуг с социальными работниками доверительные;

5. замечаний и нареканий клиентов по вопросу качества оказываемых услуг, а также отношений, сложившихся с социальными работниками, не поступило.

Клиенты и их близкие выражали благодарность социальным работникам за проводимую работу, говорили об улучшении качества и условий их жизни, в целом.

Итоги проверок свидетельствуют о следующем:

1. удовлетворенность клиентов получаемыми услугами;

2. доброжелательное и доверительное отношение к социальному работнику клиентов и членов их семей и близких;

3. оказание услуг в соответствии с установленными требованиями (стандартами);

4. соблюдение ИППСУ;

5. аккуратное и точное ведение необходимой документации.

Профессиональная подготовка и обучение сотрудников

Мы постоянно учимся новому, повышаем свой профессиональный уровень, проходя обучение:

1. 3 сотрудника прошли профессиональную переподготовку с присвоением квалификации «Специалист по социальной работе» в УЭЦ «Строитель» (г. Екатеринбург).
2. 3 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по направлению «Охрана труда» и «Техника безопасности» в УЭЦ «Строитель» (г. Екатеринбург).
3. Регулярно проводится обучение работников АНО СОН «Аметист» по актуальным темам: безопасность в быту, на улице, защита и предупреждение мошенничества в повседневной жизни и информационных ресурсах, психологическое и физическое здоровье сотрудников и клиентов и т.д.,
   важность вакцинации, меры предупреждения и профилактики заболеваемости Ковид, действия при симптомах заболевания.
   Также проводятся учебы с социальными работниками в курсе тем: «Подготовка и оформление пакета документов на социальное обслуживание граждан», «Пересмотр ИППСУ (сроки действия ИППСУ, сроки пересмотра, алгоритм действий, пакет документации)».

Финансирование

Финансирование

Финансирование деятельности АНО СОН «Аметист» в 2021 году осуществлялось из:

- Средств субсидии из областного бюджета –

  – в размере 34 545 750,00 рублей;
- Средств внебюджета – в размере 891 045,14 рублей.

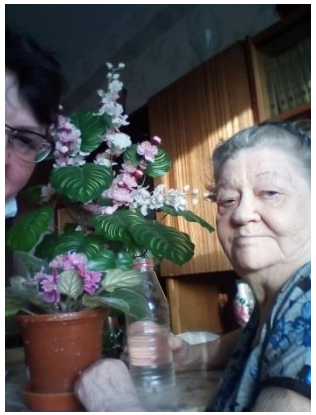
Проведение мероприятий

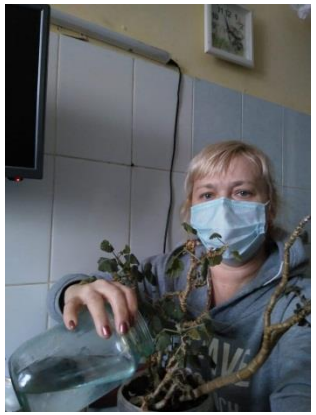
<u>В рамках «Весенней недели добра – 2021 года» (с 17.04.2021 по 24.04.2021 года)</u>:

- проведено заочное путешествие – экскурсию по США, с просмотром информационных материалов и фотографий с музыкальным сопровождением (экскурсия «Как прекрасен этот мир»);
- рассмотрены вопросы садоводства и пересажены комнатные растения в просторные красивые вазоны (занятие «Аленький цветочек»);
- облагородили комнатные растения, подрезали и внесли удобрения;
- обновили образ и стиль клиентов, сделав им стрижку и покраску волос;
- добавили весеннего настроения двум клиентам, проведя помывку волос и сделав им стрижку, а так же навели порядок в данном помещении;
- провели генеральную уборку и навели порядок на кухне: очистили стены и кафель, кухонное оборудование, бытовую технику.

Также были проведены:

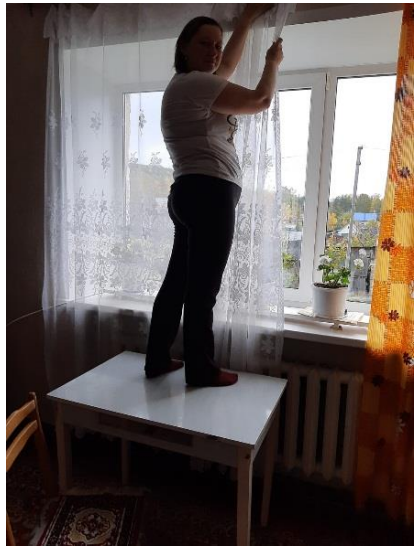
- мастер-класс по вышивке бисером;
- занятие «Готовим дома» - помощь клиенту в приготовлении пирога с капустой.





<u>В рамках празднования Дня пожилого человека</u>
<u>(в период с 27.09.2021 по 05.10.2021 года)</u>

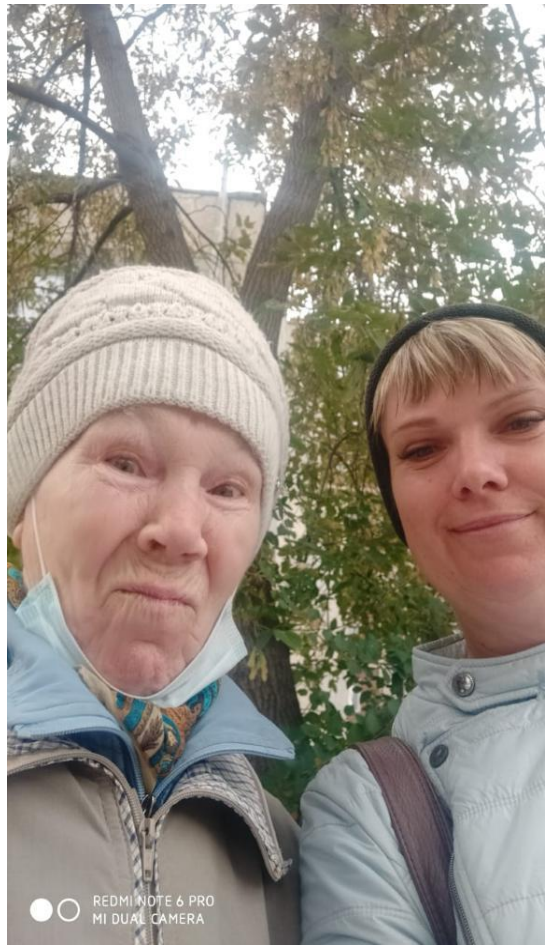
Социальные работники благотворительно оказывают услуг:
- мытье окон, полов, люстры, холодильника, плиты, посуды;
- обработка квартиры от насекомых;
- глажка одежды; подшив и развешивание штор;
- мытье тела, стрижка волос;
- прогулка с клиентом;
- сопровождение клиента к месту захоронения родственников;
- обучение работе на ноутбуке и сотовом телефоне;
- доставка свежих овощей из садовых участков социальных работников;
- помощь в уборке урожая на участке клиентов;
- вручение комплектов постельного белья.



<u>В рамках проведения «10000 добрых дел» (в период с 29.11.2021 по 03.12.2021 года)</u>

Проведены мероприятия и безвозмездно оказаны услуги:

- мытье полов, холодильника, плиты, посуды,;
- мытье тела, стрижка волос;
- прогулка с клиентом в парке;
- помощь и обучении пользования прибором «Алмаг»;
- обучение работе на ноутбуке и сотовом телефоне.



Взаимодействие с иными организациями

АНО СОН «Аметист» осуществляет взаимодействие со следующими организациями и учреждениями:

1. Ассоциация социально ориентированных некоммерческих организаций социального обслуживания населения.
2. Управление социальной политики Свердловской области по Верх-Исетскому и Железнодорожному районам города Екатеринбурга № 26. (совместное оформление документации на клиентов, включая текущую документацию, пакет документов для помещения в стационарное отделение).
3. Организация «Обитель Милосердия» (осуществление перевозки людей с ограниченными возможностями здоровья).

4. Православная благотворительная столовая (предоставление бесплатного горячего питания нуждающимся клиентам, ежендельно получают горячие обеды 76 клиентов).
5. ГАУЗ СО «Психиатрическая больница № 3» (согласование и организация выхода врача на дом к клиенту. Подготовка документации для клиентов).
6. Екатеринбургская детская художественная школа № 4 имени Г.С. Метелева (подготовка и изготовление сотрудниками и учащимися школы поздравительных дизайнерских открыток и поздравление социальными работниками одиноких клиентов с общегосударственными праздниками и значимыми датами).

Замечательным результатом взаимодействия и творческого сотрудничества АНО СОН «Аметист» с Екатеринбургской детской художественной школой № 4 имени Г.С. Метелева всякий раз становится вручение нашим клиентам подарков, изготовленных детьми – учащимися Екатеринбургской детская художественная школа № 4 имени Г.С. Метелева.

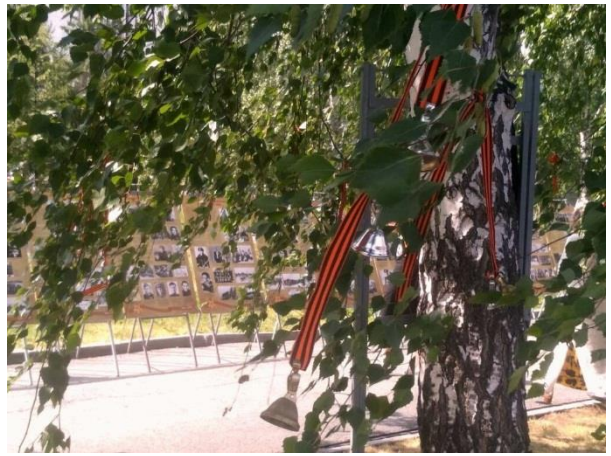
Яркие Поздравления находят своих владельцев в преддверии праздников, особых памятных дат, и конечно, радуют в ожидании Нового года.

Участие в мероприятиях

1. Специалист по социальной работе Князева И.В. приняла **участие в субботнике по расчистке помещений**, пострадавших от огня Собор Успения Пресвятой Богородицы (сортировали книги, проверяли целостность и повреждения книг).

2. К празднованию **9 Мая - Дня Победы в Великой Отечественной Войне** наши сотрудники создали праздничное настроение всем ветеранам ВОВ поздравили с праздником Великой Победы и подарили им памятные сувениры.

3. В День памяти и скорби, 22 июня 2021 года, мы приняли участие в памятном митинге **памятной патриотической акции «Во имя жизни»**, посвященном началу Великой Отечественной Войны, выражая единение со всеми присутствовавшими и отдавая дань памяти героям Войны, прикрепили к ветвям деревьев георгиевские ленты с колокольчиками.



Благотворительность и волонтёрство

Наши сотрудники не только ответственные профессионалы и грамотные специалисты, все они, без сомнения, открытые, добрые и понимающие люди, готовые безвозмездно оказать посильную помощь.

Участие в предвыборной кампании и в период выборов депутатов Государственной Думы в 2021 году привлечены 49 сотрудников в качестве волонтеров для поквартирного опроса и помощи клиентам в голосовании.

В субботнике по расчистке помещений, пострадавших от огня Собора Успения Пресвятой Богородицы приняла активное участие специалист по социальной работе Князева И.В. Были очищены, отсортированы книги, проверена их целостность и имеющиеся повреждения.

В рамках празднования Дня пожилого человека (в период с 27.09.2021 по 05.10.2021 года)

Социальные работники благотворительно оказали немало услуг нуждающимся клиентам, включая: мытье окон, полов, бытовой техники, глажка одежды, вручение комплектов постельного белья; подшив и развешивание штор, мытье тела, стрижка волос, прогулка с клиентом и сопровождение клиента к месту захоронения родственников, обучение работе на ноутбуке и сотовом телефоне, доставка свежих овощей из садовых участков работников, помощь в уборке урожая на участке клиентов,

В рамках проведения «10000 добрых дел» (в период с 29.11.2021 по 03.12.2021 года)

Сотрудники безвозмездно оказали услуги: мытье полов, холодильника, плиты, посуды, мытье тела, стрижка волос, обучение работе на ноутбуке и сотовом телефоне, прогулка с клиентом в парке.

Наши благодарности

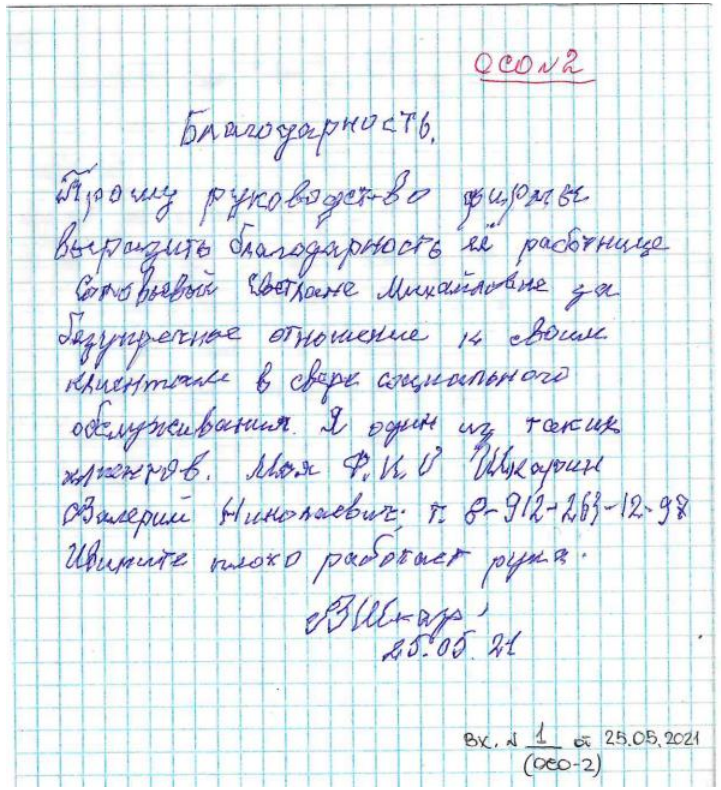
а.

Добрые намерения и реальная работа не могут остаться не замеченными, и возвращаются к нам высокой оценкой и радостными отзывами наших друзей, коллег и клиентов.

Представляем результаты нашей деятельности.

За активную волонтерскую деятельность в предвыборный период и во время выборов депутатов Государственной Думы в 2021 году 6 декабря 2021 года в Администрации Железнодорожного района прошло поздравление наиболее активных волонтеров, и 15 социальным работникам были вручены Благодарственные письма Администрации Железнодорожного района города Екатеринбурга.

Наши клиенты, выражая благодарность за оказываемую помощь, искренне хотят разделить со всеми свою радость и признательность нашим сотрудникам:



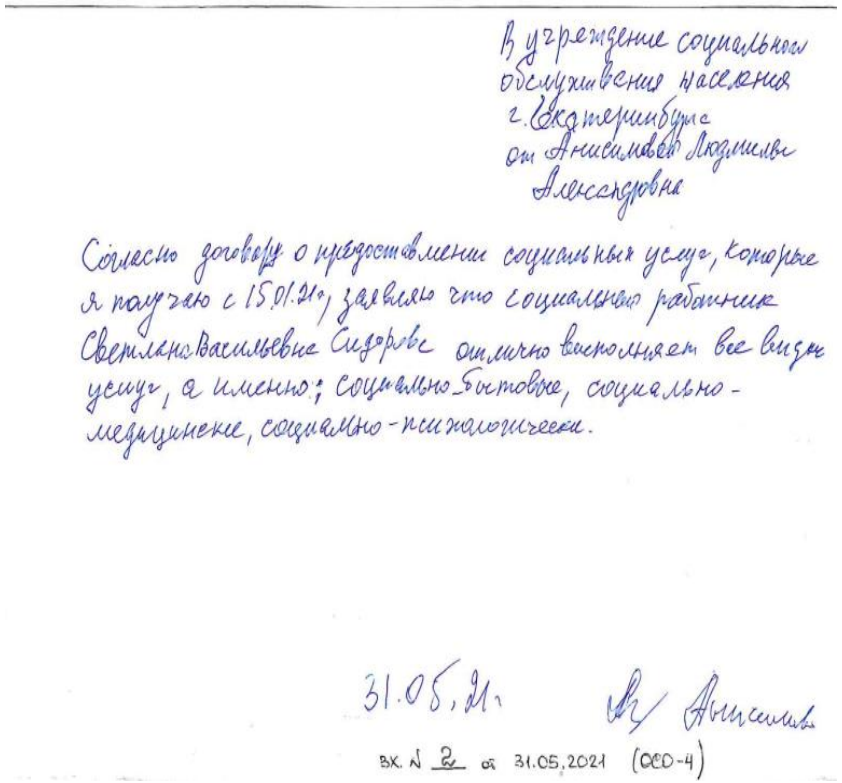
ОСО №2

Благодарность.

Прошу руководство фирмы выразить благодарность моей работнице Соловьевой Светлане Михайловне за безупречное отношение к своим клиентам в сфере социального обслуживания. Я один из таких клиентов. Моя Ф.И.О Шкарин Валерий Николаевич. т. 8-912-263-12-98 Извините плохо работает рука.

В.Шкарин
25.05.21

Вх. № 1 от 25.05.2021 (ОСО-2)

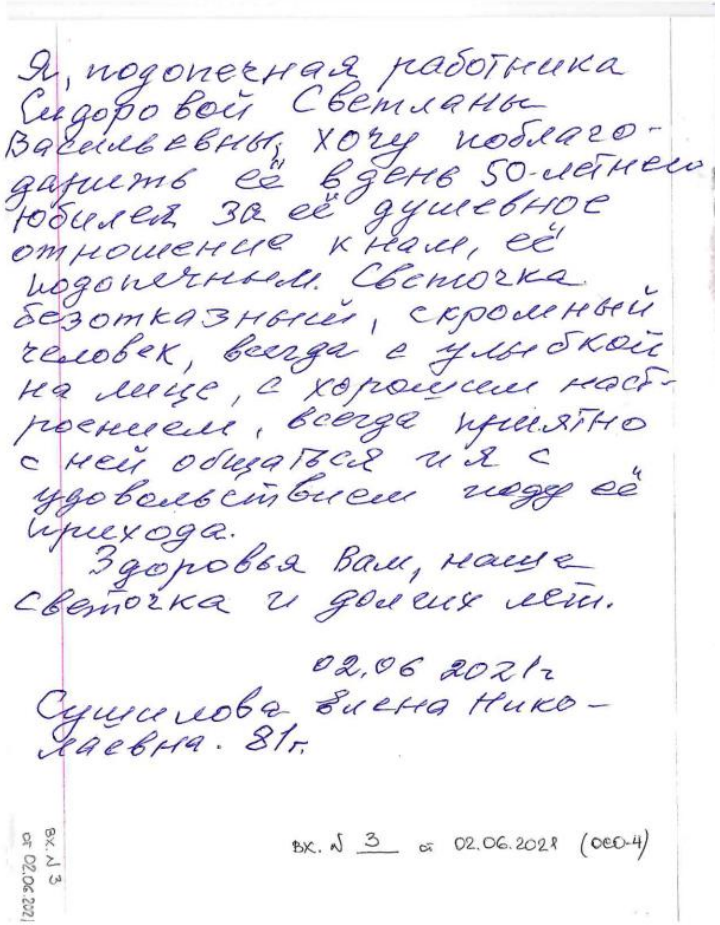


В учреждение социального обслуживания населения г. Екатеринбурга от Анисимовой Людмилы Александровны

Согласно договору о предоставлении социальных услуг, которые я получаю с 15.01.21г, заявляю что социальный работник Светлана Васильевна Сидорова отлично выполняет все виды услуг, а именно; социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические.

31.05.21г. Анисимова

Вх. № 2 от 31.05.2021 (ОСО-4)



Я, подопечная работника Сидоровой Светланы Васильевны, хочу поблагодарить её в день 50-летнего юбилея за её душевное отношение к нам, её подопечным. Светочка безотказный, скромный человек, всегда с улыбкой на лице, с хорошим настроением, всегда приятно с ней общаться и я с удовольствием жду её прихода.

Здоровья вам, наше светочка и долгих лет.

02.06 2021г

Сушилова Елена Николаевна. 81г.

Вх. № 3 от 02.06.2021

Вх. № 3 от 02.06.2021 (ОСО-4)

Поздравляем
С праздником!
С днем социального
работника!
Самые искренние пожелания
радости и добра, счастья и здо-
ровья, большой удачи и
исполнения желаний.
Поздравляем от всего
чистого сердца!

Семья Ткачиковых

вх. № 4 от 02.06.2021
(ОСО-2)

Утверждаю
Отдел организации
социального обслуживания
г. Екатеринбург.
Заведующей ОСО-2
Соломатиной
Татьяне Дмитриевне
от Федоровой Е. А.
прож. г. Екатеринбург.
Кунарская 16-109

Благодарность

В связи с приближением профессионального праздника, Дня социального работника России, прошу Вас отметить и поощрить сотрудника вашего подразделения, Ушенину Ольгу Валентиновну.

Услугами Ольги Валентиновны пользовались вдвоем, вместе с мужем, Федоровым А.В. Теперь под её патронажем, в связи с его кончиной, осталась я одна.

Ольга Валентиновна очень внимательный, отзывчивый и позитивный человек. Всегда доброжелательна, откликается на любые просьбы и помогает решить проблемы, которые возникают (в том числе и в связи с кончиной моего супруга).

Одновременно, хочу выразить уважение и признательность коллективу, в котором трудятся такие неравнодушные специалисты.

04.06.2021 Е Федор

вх. № 5 от 04.06.2021 (ОСО-2)

Благодарственное письмо

Я, Горюнова Анна Владимировна, выражаю огромную благодарность и признательность Бунаковой Ольге Геннадьевне за её нелегкий труд. За помощь, за поддержку психологическую, за общение. За высокий профессионализм и трудолюбие!

Прошу поощрить за её качественное и добросовестное выполнение своих обязанностей.

Также выражаю благодарность всей социальной службе. Особенно директору Славинской Ларисе Вячеславовне.

Ваша работа очень нужна! И в прямом смысле этого слова спасает наши жизнь и здоровье!

С уважением Горюнова А.В. 07.06.21

вх. № 7 от 07.06.2021 (ОСО-2)

Благодарность:

Мы Сергеева А.В и Сергеев В.Я выражаем искреннюю благодарность Бунаковой Ольге Геннадьевне за её нелегкий труд. За помощь и чуткое внимательное отношение к нам пожилым людям. Желаем Ольге Геннадьевне здоровья, терпения, успехов в труде, благополучия.

А так же поздравляем зав. отделением Татьяну Дмитриевну за её профессионализм и за грамотных сотрудников.

08.06.21г Вг. Серг

Вх. № 14 от 08.06.2021 (ООО-2)

Заведующей О.С.О-2 Соломатиной Татьяне Дмитриев. от. Степановой Валентины Ст. прожив. ул. Минометчиков 44-40.

Благодарность

Поздравляю весь коллектив и вас Татьяна Дмитриевна! с вашим профессиональным праздником, социального работника, и желаю всем вам здоровье, счастья, и успехов во всём. И хочу поблагодарить нашего очень хорошего человека Уженцову Ольгу Валентиновну, за весь период её работы с нами, это в пределах где-то 14 лет, хочется сказать о ней, самые лучшие слова и человеческое отношение к нам, в своей работе с клиентами, ведь она очень ответственный, внимательный, исполнительный, честный работник, словами о ней не напишешь всё это конечно приятно, что у нас в наши времена очень редко встречаются такие надёжные и безотказные люди, все что нас касается, она входит в наше положение и исполняет наши просьбы, и продукты и лекарство покупает по возможности где есть скидки, а это для нас очень важно, с учётом наших пенсий, всегда посоветует, посочувствует и даст хороший совет, проведёт беседу, а нам что и надо, за что очень благодарны.

Еще раз поздравляю всех девочек и вас Татьяна Дмитриевна! с праздником!, и конечно нашу Вилочку!, будьте все здоровы, с уважением ко всем вам

Степанова В.С 7.06.2021г.

Вх. № 8 от 07.06.2021

Благодарственное письмо

Я, Горюнова Анна Владимировна, выражаю огромную благодарность и признательность Бунаковой Ольге Геннадьевне за её нелегкий труд. За помощь, за поддержку психологическую, за общение. За высокий профессионализм и трудолюбие!

Прошу поощрить за её качественное и добросовестное выполнение своих обязанностей.

А также выражаю благодарность всей социальной службе. Особенно директору Славинской Ларисе Вячеславовне.

Ваша работа очень нужна!. И в прямом смысле этого слова спасает наши жизни и здоровье!

С уважением Горюнова А.В. 07.06.21г.

Вх. № 7 от 07.06.2021 (ООО-2)

Уважаемая Лариса Вячеславовна.

Хочу поблагодарить моего постоянного социального работника, Соловьёву Светлану Михайловну, за её трудную и достойную работу.

Со старичками (много женщ), живущими в ежедневной борьбе с болями, с зашкаливающим артериальным давлением, с неуравновешенной психикой, так трудно - ой, как трудно - общаться, трудно нам угодить.

Вдвойне благодарю Светлану Михайловну за её терпение, выдержку, за четкость и обязательность в работе, за высокую нравственность, за её человеческую отзывчивость.

Когда вокруг сплошной негатив, как радостно встретить такого морального гиганта, как Светлана Михайловна.

С благодарностью.

Власова С.И. 85 лет.

10.06.21

Вх. N 17 от 10.06.2021
(СЕО-2)

Дорогие мои и любимые девочки социальные работники!

Поздравляю Вас с праздником!

Желаю Вам финансового благополучия, крепкого здоровья, процветания вашей организации.

Искренне хочу поблагодарить за ваш не легкий труд. Вспоминаю страшное время апрель 2020, когда вся наша страна закрылась на карантин, Вы девочки соц. работники были бесстрашные, шли на работу рискуя своим здоровьем.

Вы шли в первых рядах с мед. работниками, вы нас спасали и поддерживали. Работали в выходные дни, приносили вкусные и разнообразные наборы агрокорта, также продукты питания и и поддерживала своих соц. работников в это сложное время. Отдельно хочу отблагодарить своего соц. работника Оленьку Сергеевну благодаря ей я выжила в карантин. Хотя мои родственники переболели в тяжелой форме, и один даже умер. Для покупки мне средства дезинфекции для квартиры все мне обрабатывала. Приходила всегда в маске и перчатках. Благодаря этому я не заболела этой страшной заразой. Спасибо вам за ваш бесценный труд.

С Уважением Уделова В.Н.

08.06.2021г

Вх. N 11 от 08.06.2021
(СЕО-2)

АНО-СОН „Аметист"

Благодарность

Прошу отметить хорошую работу вашего сотрудника Соловьевой Светлане Махитловне Мн, её коменты вызывают благодарность за ее внимательное тактичное профессиональное обслуживание

Любую просьбу она выполняет с душой

Нам пенсионерам очень важна такая забота

Спасибо, что есть социальная помощь, спасибо что вы есть!

Голуб Г.А.

Черкасская Л.И.

10.09.2021г

ОСО №2.

Клиенты:
Голуб Галина Алексеевна
Черкасская Людмила Иосифовна.

вх. № 22 от 10.09.2021 (ОСО-2)

Благодарность ОСО №2

Я Ярина Маргарита Викторовна хочу выразить благодарность моей соц. работнице Трясиной Наталье Александровне. За ее труд. Она очень хорошо к нам относится. Если что-то я забыла ей заказать она сходит еще раз и купит.

Еще она делает у меня уборку очень добросовестно чистенько

Я ей очень за все благодарна за всё, за всё.

Иногда она меня и моет т.к. мне самой очень трудно. Мне без нее со многим бы не справилась.

вх. № 13 от 08.06.2021 (ОСО-2)

Благодарим Вас всех работников за Ваш не легкий труд.

Желаем всем Вам здоровья и всего только хорошего.

А главное с нами терпения

июнь, 2021г.

Директору АНО СОН «Аметист»

Славинской Л.В.

Председателю Правления Ассоциации социально

ориентированных некоммерческих организаций

Свердловской области

Никифорову А.И.

Более четырех лет меня обслуживает работник Вашего ведомства Татьяна Владимировна Гаврилова. За весь этот период между нами сложились доверительные и доброжелательные отношения. Со стороны Татьяны Владимировны – это всегда безукоризненное и добросовестное исполнение своих обязанностей, часто даже в ущерб личного времени. Это и запись на вакцинацию, запись к врачам, покупка лекарств и продуктов и, что очень немаловажно, психологическая поддержка. И еще один немаловажный фактор, характеризующий ее, как ответственного человека. Накануне выборов в Думу, я сделала прививку от ковида, и не смогла самостоятельно добраться до избирательного участка. Татьяна Владимировна позвонила на избирательный участок и мне принесли урну домой. То есть я смогла выполнить своей гражданский долг (а для меня это было очень важно).

Многолетний контакт с Татьяной Владимировной дает мне право обратиться с просьбой от своего имени к ее руководителям отметить на самом высоком уровне ее высокий профессионализм, чуткое и заботливое отношение к своим старикам, которые всегда с нетерпением ждут ее прихода часто для того, чтобы просто быть услышанными и получить духовный стимул на целый день.

Мне хочется верить, что мои слова благодарности будут услышаны и достойно отмечены так, как она этого заслуживает.

ЗАРАНЕЕ БЛАГОДАРНА

А.А.Вельме

Получено 27.10.2021г

вх. N 24 от 27.10.2021
(ОЕО-2)

25.08.2021
вх N 21

Руководителю
АНО СОН „Аметист"

Впереди — осень

Из 17 человек, которых обслуживает социальный работник Алена Шабалдина, пятеро проживают в частных домах.

Что такое осень для домовладельцев, Алена знает не понаслышке. Еще девочкой она ухаживала за бабушкой, проживающей в неблагоустроенном доме. Потом этот дом достался ей по наследству. Она с мужем Николаем долго и терпеливо ~~превращ~~ обновляли его, бодравали утеп, поли форт и теперь семья Алены с мужем и сыновьями имеют надежную и теплую крышу над головой.

~~Алена~~ Зная немалые тонкости ухода за частным домом, Алена активно участвует в решении осенних проблем своих подопечных: кому-то ищет сантехников, где-то нужен печник, объясняет, куда обратиться за льготой на приобретение дров. Порой приходится искать человека, который бы просто перенес из дальнего ~~угла~~ угла двора перепиленные поддоны из-под кирпича. Впереди зима, надо чтобы не подвело проводка и обошлось без пожаров...

Вот и сейчас вы видите, как Алена взяла из рук хозяйки дома малярную кисть, чтобы экономно наложить на оконные рамы остатки белой краски...

Но самое, что называется сезонная „умора" чистые мешочки для крепления зимовок чеснока. Вот он, готов к использованию.

Н. Фадеева

С уважением ко всем, кто обслуживает пожилых людей

вх. N 21 от 25.08.2021
(ОЕО-5, с/р Шабалдина А.А.
клиент - Фадеева

Благодарность

Выражаю благодарность социальному работнику Андреевой Светлане за внимательное и сердечное отношение, за заботу, чуткость и безотказность лично ко мне. От всей души поздравляю с наступающим Новым годом! Желаю здоровья и благополучия, исполнения желаний, хорошего настроения и дальнейшего процветания в Новом году!

Земова Л.М.

вх. № 24 от 20.12.2021 (ОСО-4)

АНО СОН
„Аметист"
Славянской Л.В.
от Нечаревой Д.В.

Благодарность.

В преддверьи Нового года, прошу вынести благодарность обслуживающему меня соц. работнику Тискуновой Любовь Дмитриевну, за её чуткое, внимательное и заботливое отношение. Это душевный и отзывчивый человек, свою работу выполняет ответственно. С ней можно поделиться и посоветоваться. Я очень благодарна Любовь Дмитриевне за её человечное и терпеливое отношение. Весь коллектив поздравляю с наступающим Новым годом, здоровья вам крепкого, счастья, благополучия.

Нечарева Дарья Васильевна
20.12.2021

вх. № 29 от 20.12.2021 (ОСО-3)

В Ассоциацию СОНКО
Директору АНО СОН
„Аметист"
от группы пенсионеров
пос. Северка „обслуживаемых
Вашим Соц. работником
Закареевой Венарией
Нагимьяновной.

Отзыв о работе соц. работника Закареевой В.Н.

Мы группа пенсионеров проживающих в пос. Северка, ул. Горняков дом 32 кв 3 и кв 2:
Фроскуряков Влад. Федорович - 83г.
Фроскурякова Людмила Алексевна - 80г.
Лоптева Алевтина Дмитриевна - 79г.
Выражаем большую благодарность за постоянную помощь и заботу о нас; Выше указанным работником соц. помощи, Закареевой В.Н.
Отмечаем что; вежливость, скромность, обязательность и грамотность её работы, во многом облегчает нашу жизнь!

26.12.2021г. /Фроскуряков/ /Фроскурякова/ /Лоптева/

вх. № 32 от 26.12.2021 (ОСО-5)

Заведующей О.С.О-2
Сопкатиной Татьяне Дмитриевне
от Степановой Валентины Степан.
прожив. гор. Миноритчиков 44-40.

Благодарность.

От всей души поздравляю весь коллектив социального работника с Новым 2022 годом, особенно заведующую Сопкатину Татьяну Дмитриевну и нашу уважаемую Степанову Валентину Степановну от всей души желаю вам, в новом году, счастья, здоровья и такого же отличного отношения к нам, вашим клиентам. Спасибо вам за вашу заботу, отличное человеческое отношение, терпение и заботливый т/уд. Благодарна за её, будьте счастливы, здоровы, и любимыми нами.

С Новым 2022 годом.

С уважением Степанова В.С.

27.12.2021г.

(СОО-2) вх. № 36 от 28.12.2021

Спасибо!!!

Каждый день молю бога, что ты у меня появилась помощницей. Ты была давно, но сейчас я без тебя ни кто и ни что.

Большое спасибо Вам сад защита, что Вы есть. Желаю здоровья, это главное, счастья, успехов во всех твоих делах, чтоб в новом году переехать в новое жилье!!! Ну у меня по сипе не бросать. Плохо мне стоя на бумагу, словами сказать речь.

28.12.2021г. Вере Михайловне

(СОО-2) вх. № 34 от 28.12.2021

В Ассоциацию СО НКО,
директору АНО СОН „Аметист"
в министерство социальной политики СО
от пенсионеров Беловых
проживающих, п. Северка
ул. Юбилейная д. 7 кв 10

Благодарность.

Выражаем искреннюю благодарность Закареевой Вепарин Нагильяновне за хорошее обслуживание, отзывчивость, доброту, чуткость, внимательное отношение к пожилым.

И еще на попечении Вепарин Нагильяновны был наш внук, Садыков Влад – инвалид детства по сахарному диабету.

Большое спасибо за заботу.

С уважением: Белов А.Н.
Белова Л.М.

28.12.2021г.

вх. № 35 от 28.12.2021 (СОО-5)

Дорогие наши помощницы!

Поздравляю Вас с наступающим Новым 2022-м Годом!

За окном зима колдует,
Снег кружится и танцует,
Долгожданный, добрый, яркий,
К нам приходит Новый год.
Запах хвои, мандарины...
Пусть волшебной ночью длинной
Ждут сюрпризы и подарки!
Чудо пусть произойдёт!

Я очень рада, что есть такие люди: по первому зову, по любой просьбе, приходите к нам на помощь. Это Вы, милые, добрые женщины! Вы, наше спасение, в этой трудной жизни. Благодаря Вам, мы живём!

От всей души желаю Вам тепла, уюта, радости в вашем доме! Крепкого здоровья! Всех благ! Мы вас всегда ждём!

С Уважением и благодарностью - Насонова Л.П.

20.12.2021 (ОСО-2) с/р-Соловьева

Директору АНО СОН „Аметист"
Славинской Л.В.

Мы, подопечные - Евдокимов Николай Николаевич, Евдокимова Надежда Константиновна, Мальцев Александр Степанович, очень благодарим нашего соц. работника Кончаву Надежду за отличную работу. Всегда собранная, доброжелательная, внимательная ко всем нашим просьбам и пожеланиям, она умело справляется со своими обязанностями — где нар-подбрит, внимательно выслушает и выполнит свою работу в срок — поможет в приготовлении пищи, принесет во время необходимые лекарства, поздравит со всеми праздниками, создавая нам радостное настроение.

Спасибо огромное заведующей - Саломатиной Татьяне Дмитриевне, которая так умело и серьёзно руководит, настраивает своих соц. работников на заботливую и квалифицированную работу.

17 декабря 2021г. Евд /Евдокимова Н.К./
/Евдокимов Н.Н./
/Мальцев А.С./

Вх. 25 от 17.12.2021
(ОСО-2)