Отчёт АНО СОН «АМЕТИСТ» за 2022 год

Диаграмма получателей социальных услуг за 2022 год

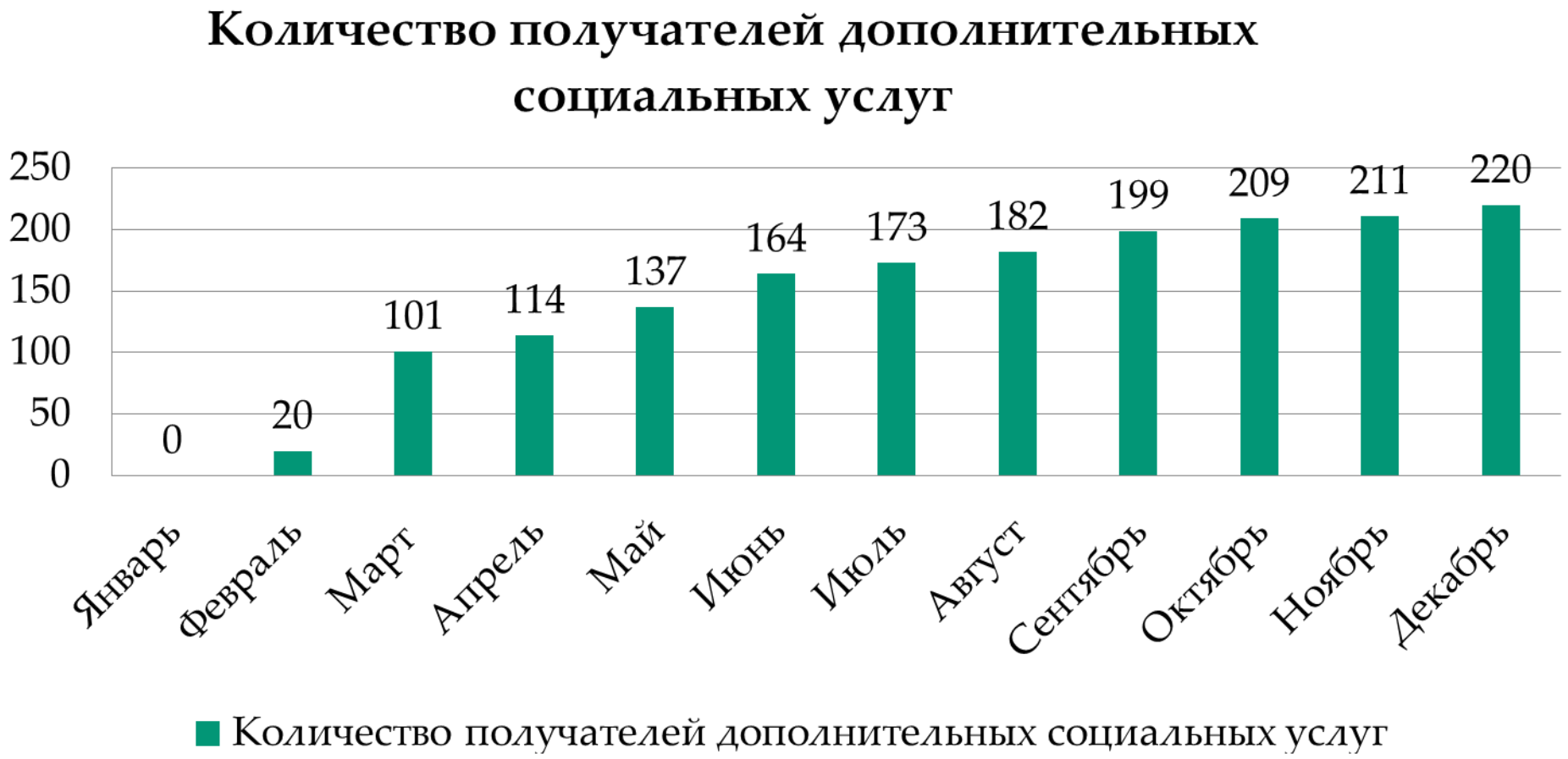
Количество оказанных социальных услуг

Общее количество оказанных социальных услуг 204 772, из них:

- социально-бытовых – 146 864 услуги
- социально-медицинских – 23 745 услуг
- социально-правовых – 152 услуги
- социально-психологических – 34 011 услуг

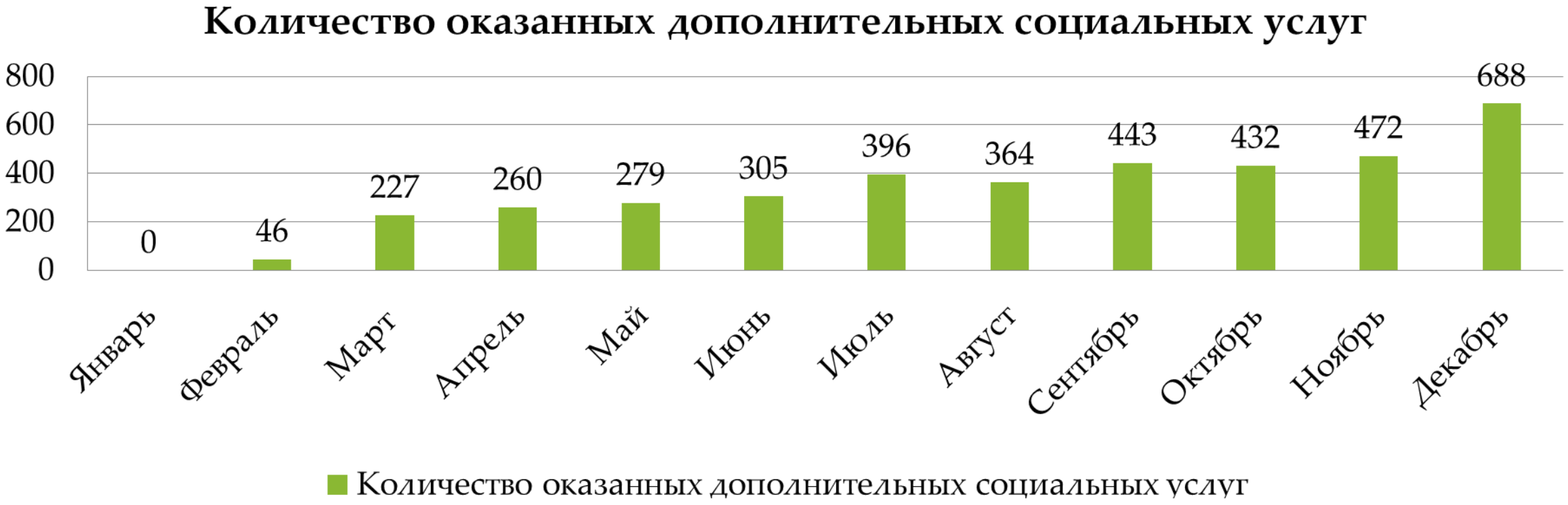
Оказание дополнительных услуг

Диаграмма получателей дополнительных социальных услуг за 2022 год



Количество оказанных дополнительных социальных услуг

Общее количество оказанных дополнительных социальных услуг – 3 912 услуги



Итоги проведения контроля качества оказания услуг

АНО СОН «АМЕТИСТ»

Контроль качества предоставления социальных услуг клиентам

В целях поддержания репутации организации, необходимого уровня и развития профессиональной деятельности, соблюдения установленных правил и требований оказания социальных услуг, заведующими отделений социального обслуживания на дому осуществляется контроль качества предоставления социальных услуг клиентам.

В 2022 году контроль происходит на плановой основе и, также, при необходимости проводятся внеплановые контрольные выходы в адреса.

Основой проведения проверок (мониторинга) служат следующие критерии и показатели:

1. информированность клиентов, открытость данных и сведений об организации и осуществляемой деятельности по оказанию социальных услуг;

2. оказание социальных услуг в строгом соответствии с установленными требованиями;

3. доступность, своевременность и объем оказываемых социальных услуг;

4. достижения требуемого результата и удовлетворение потребностей клиентов в рамках договоров оказания социальных услуг.

За указанный период были проведены проверки у 1003 получателей социальных услуг.

Проверки осуществлялись согласно установленному плану. В ходе проверок заведующие оценивали соответствие требованиям и качество оказываемых услуг, проводя опросы непосредственно в адресах клиентов. Основными критериями оценки качества оказываемых услуг являются:

- соблюдение графика посещений клиентов социальными работниками;
- своевременность и объем предоставления услуг;
- удовлетворенность получателей социальных услуг;
- отношение клиента к социальному работнику.

По результатом проверок установлено:

1. график посещений клиентов соблюдается;

2. услуги, установленные ИППСУ, выполняются своевременно и в необходимом клиентам объеме;

3. социальными работниками оказывается помощь в решении возникающих бытовых и социальных вопросов;

4. отношение получателей услуг с социальными работниками доверительные;

5. замечаний и нареканий клиентов по вопросу качества оказываемых услуг, а также отношений, сложившихся с социальными работниками, не поступило.

Клиенты и их близкие выражали благодарность социальным работникам за проводимую работу, говорили об улучшении качества и условий их жизни, в целом.

Итоги проверок свидетельствуют о следующем:

1. удовлетворенность клиентов получаемыми услугами;

2. доброжелательное и доверительное отношение к социальному работнику клиентов и членов их семей и близких;

3. оказание услуг в соответствии с установленными требованиями (стандартами);

4. соблюдение ИППСУ;

5. аккуратное и точное ведение необходимой документации.

Профессиональная подготовка и обучение сотрудников

Мы постоянно учимся новому, повышаем свой профессиональный уровень, проходя обучение:

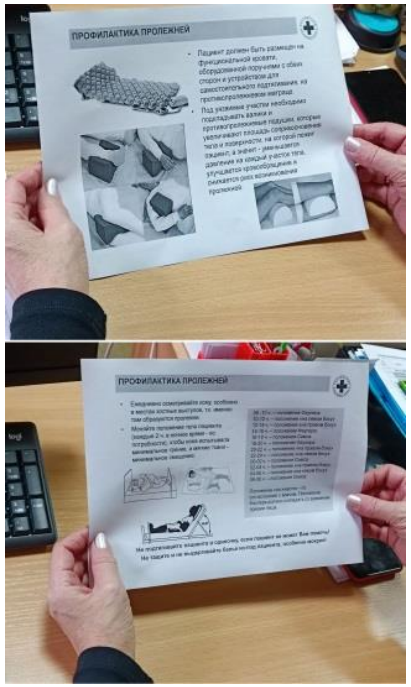
1. Все сотрудники прошли инструктаж неэлектротехнического персонала с установлением I группы по электробезопасности.
2. Регулярно проводится технические учебы работников АНО СОН «АМЕТИСТ» по актуальным темам: безопасность в быту, на улице, защита и предупреждение мошенничества в повседневной жизни и информационных ресурсах, психологическое и физическое здоровье сотрудников и клиентов и т.д.

   С целью поддержания необходимого уровня знаний и правильности оформления рабочей документации проводятся занятия, обучение с социальными работниками по соответствующим направлениям и темам: «Подготовка и оформление пакета документов на социальное обслуживание граждан», «Пересмотр ИППСУ (сроки действия ИППСУ, сроки пересмотра, алгоритм действий, пакет документации)».

5. 5 сотрудников участвовали в двух этапном обучающем семинаре «Методы дистанционной работы с пожилыми», проводимом Благотворительным Фондом «Менора». Данный курс семинаров проводился в рамках повышения квалификации по теме «Методы дистанционной работы с проявлениями возрастных когнитивных изменений у пожилых при помощи цифровых технологий».

5. Специалистами Свердловского регионального отделения Российского Красного Креста проведены занятия, мастер-классы по вопросам ухода за маломобильными и лежачими больными и оказания первой доврачебной помощи для всех сотрудников АНО СОН «АМЕТИСТ».

6. 22 сотрудника прошли профессиональную переподготовку на базе Свердловского регионального отделения Российского Красного Креста по программе «Социальный работник» с получением сертификатов о профессиональной переподготовке.



Проекты

В 2022 году активная деятельность и потребность в развитии АНО СОН «АМЕТИСТ» нашла отражение в социальных проектах:

1. 25.02.2022 года подана заявка на получение Президентского гранта для реализации проекта «Здоровый дух – здоровая жизнь», направленный на профилактику возрастной деменции, восстановление когнитивных функций головного мозга у людей в возрасте старше 55 лет и перенесших заболевания, поражающие головной мозг. Проект не получил поддержку.
2. 08.09.2022 года подана заявка на получение Президентского гранта для реализации проекта «Электрик на час», целью реализации которого являются: доступность данного вида квалифицированной помощи для получателей социальных услуг, решение обслуживания электрического оборудования и электросети, обеспечение безопасности жизни и имущества граждан.
3. В августе – сентябре 2022 года участие в проекте «Пенсионер» в период предвыборной кампании и проведения голосования на выборах Губернатора Свердловской области, информирование и содействие доступности и возможности выразить гражданскую позицию маломобильным гражданам.
4. 01.08.2022 года принят к реализации проект «Электронный платеж», – осуществление оплаты товаров и услуг для получателей социальных услуг безналичным путем с использованием Рабочих дебетовых карт (транзакции).

Проект успешно реализован в работе: процесс использования Рабочих карт полностью освоен сотрудниками, ведется контроль, применение Рабочих карт отражается в предоставляемой отчетности.

Финансирование

Финансирование

Финансирование деятельности АНО СОН «АМЕТИСТ» в 2022 году осуществлялось из:

- Средств субсидии из областного бюджета –

  – в размере 45 346 56,00 рублей;

- Средств внебюджета – в размере 974 160,00 рублей.

Проведение мероприятий

<u>В рамках «Весенней недели добра» (с 18.04.2022 по 30.04.2022 года)</u>

Социальные работники безвозмездно оказывали услуги:

Создавали комфорт и уютную атмосферу:

- очистили придомовую территорию частного дома у клиента, провели генеральные уборки квартир, облагородили комнатные растения, поутюжили белье, посадили садовую рассаду для нового дачного сезона.

С заботой о здоровье и хорошем самочувствии:

- посетили клиента в стационаре, организовали проведение ЭКГ на дому, отремонтировали комнатную инвалидную коляску, содействовали в проведении ремонта тонометра;
- оказали помощь в организации поездки клиента на отдых на горячий источник «Баден-Баден»;
- сопровождали подопечных в посещениях мест захоронения родственников;
- провели прогулки на свежем воздухе;
- сделали стрижки и покраску волос, постригли ногти;
- провели обучение работе на ноутбуке, планшетном компьютере, смартфоне и новом телефонном аппарате.

Помогли организовать доставку цветов и поздравили с юбилейной датой.

<u>В преддверии христианского праздника</u> помогли подготовить пасхальные блюда и выпечку, покрасили яйца и поздравили клиентов с наступающей Пасхой куличами и фруктовыми угощениями.

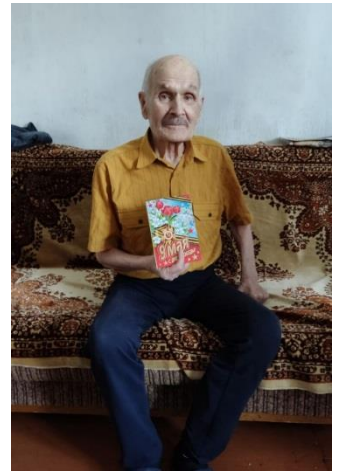
<u>В преддверии Дня Победы (с 01.05.2022 по 09.05.2022 года)</u>

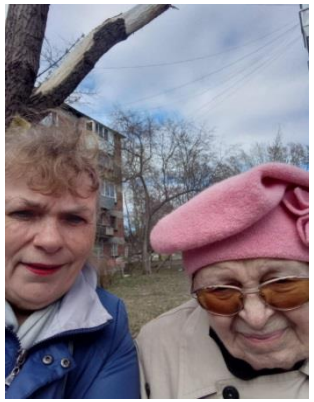
Наши сотрудники проявили инициативу, безвозмездно провели мероприятия и поздравили подопечных, прошедших Великую Отечественную войну, - ветеранов, инвалидов войны, тружеников тыла и детей войны:

- подарили цветы и подарки – сладости и необходимые теплые вещи;
- помогли подготовить парадную форму ветерана, почистили и закрепили медали и ордена на военном кителе;
- доставили продуктовый набор от общества Ветеранов;
- провели генеральную уборку: очистили пылесосом полы, вымыли посуду, окна, сменили шторы, помогли в уходе за комнатными растениями;
- отремонтировали, зашили белье;
- посетили с поздравлениями подопечных в стационаре; сопроводили ветерана в Многофункциональных центр;
- оказали помощь в прохождении медицинской комиссии;
- оформили подписки на периодическую печатную продукцию (газеты);

и организовали интересный досуг:

- совместно просматривали фотоальбомы, читали стихи о военном времени,
- провели прогулку на свежем воздухе.





В рамках празднования Декады и Дня пожилого человека (в период с 24.09.2022 по 07.10.2022 года)

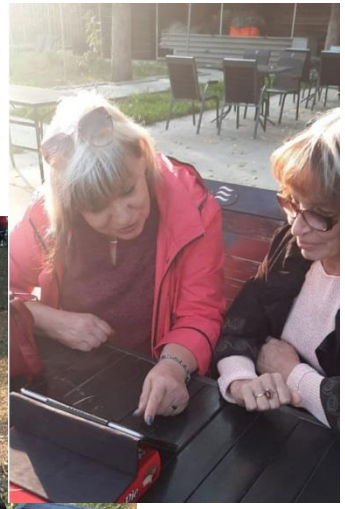
В период празднования дней старшего поколения нашими социальными работниками были безвозмездно оказаны услуги, такие как, наведение порядка и уборка квартир, стирка и ремонт одежды, помощь в уходе за телом, прогулки с подопечными и выгул домашних питомцев, организация досуга и праздничных мероприятий в дружеском кругу.

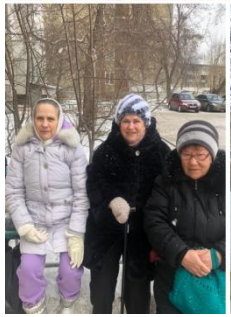
В 2022 году поздравление включало и акцию, организованную совместно с детским волонтерским отрядом «Тигры», подготовленные ими открытки и подарки, и искренность поздравлений затронула наших подопечных.

Организация мини-клубов по интересов для получателей социальных услуг:

Работа мини-клубов по интересам «Добрый день», «Жизнелюбы» под руководством социальных работников и инициативных клиентов АНО СОН «АМЕТИСТ» включает:

- Обучение и освоение новых технологий общения, пользование владение современными гаджетами;
- Обмен опытом в творческих мастер-классах;
- Участие в добровольческих мероприятиях и экологических акциях;
- Проведение общих праздников;
- Общение в дружеской обстановке и организация совместного интересного досуга.





Проведение информационной работы на территории Железнодорожного района города Екатеринбурга:

Цель проведения полного цикла мероприятий – информирование граждан, проживающих на территории Железнодорожного района об АНО СОН «АМЕТИСТ» и социальных услугах, которые оказывает организация.

Макет информационных листов – флайеров, был разработан профессиональными дизайнерами Единого Расчетного Центра.
В течении первого и третьего кварталов 2022 года флайеры распространялись посредством вложения в конверты и передачи вместе с квитанциями Единого Расчетного Центра.

Взаимодействие с иными организациями

АНО СОН «Аметист» осуществляет взаимодействие со следующими организациями и учреждениями:

1. Представители органов государственной власти, Администрации Железнодорожного района г. Екатеринбурга:

   - Ударцева О.Н., заместитель Министра социальной политики Свердловской области (об участии в проекте «Пенсионер»);

   - Белоблодская Л.Д., заместитель Главы Администрации Железнодорожного района г. Екатеринбурга (по вопросам подготовки и проведения голосования на выборах Губернатора Свердловской области);

   - Чукреев Д.В, член регионального политсовета Партии «Единая Россия» (решение социальных и бытовых проблем получателя социальных услуг).

2. Ассоциация социально ориентированных некоммерческих организаций социального обслуживания населения.

3. Управление социальной политики по Верх-Исетскому и Железнодорожному районам города Екатеринбурга № 26. (совместное оформление документации на клиентов, включая текущую документацию, пакет документов для помещения в стационарное отделение).

4. Свердловское региональное отделение Российского Красного Креста (проведение занятий по вопросам ухода за больными и оказания доврачебной медицинской помощи, обучение и профессиональная переподготовка по программе «Социальный работник»).

5.Организация «Обитель Милосердия» (осуществление перевозки людей с ограниченными возможностями здоровья).

6.Православная благотворительная столовая (предоставление бесплатного горячего питания нуждающимся клиентам, еженедельно получают горячие обеды 76 клиентов).

7.ГАУЗ СО «Психиатрическая больница № 3» (согласование и организация выхода врача на дом к клиенту. Подготовка документации для клиентов).

8.МАОУ Гимназии № 174 имени Л.Я. Драпкина:

Совместно с Волонтерским отрядом «Тигры»:

В период празднования Декады пожилого человека поздравили получателей социальных услуг с вручением подарков и поздравительных открыток, созданных юными волонтерами.

В декабре объединенными усилиями с «Тиграми» проведены сбор и передачу гуманитарной помощи мобилизованным воинам, борющимся с неонацистами в Украине.

«Юные любители природы» и мини-клуб «Жизнелюбы» провели экологическую акцию и поддержали пернатых собратьев в зимний сезон.

9. Екатеринбургская детская художественная школа № 4 имени Г.С. Метелева (подготовка и изготовление сотрудниками и учащимися школы эксклюзивных ярких сувениров, украшений, дизайнерских открыток и красочных рисунков для поздравления одиноких клиентов с общегосударственными праздниками и значимыми датами).

Участие в мероприятиях

В 2022 году АНО СОН «АМЕТИСТ» приняли участие в мероприятиях:

10.08.2022 г. – методическое мероприятие (круглый стол) совместно с Министерством социальной политики Свердловской области в парке «Оленьи ручьи»;

15.08.2022 г. – мероприятие по вопросу проведения выборной кампании и голосовании в сентябре 2022 года, с участием:

- заместителя Министера социальной политики Свердловской области Ударцевой О.Н.,

- заместителем Главы Администрации Железнодорожного района города Екатеринбурга Белоблодской Л.Д.

В октябре 2022 г. – совещание Совета директоров ГАУ СОН, директоров АНО СОН и Ассоциации СО НКО СО при Министерстве социальной политики Свердловской области

Благотворительность и волонтёрство

Наши сотрудники не только ответственные профессионалы и грамотные специалисты, все они, без сомнения, открытые, добрые и понимающие люди, готовые безвозмездно оказать посильную помощь.

Сбор гуманитарной помощи вынужденным переселенцам из Донецкой и Луганской республик (с 14.02.2022 по 09.03.2022 года).

Весь коллектив АНО СОН «АМЕТИСТ» и наши неравнодушные клиенты активно приняли участие в сборе гуманитарной помощи вынужденным переселенцам из Донецкой и Луганской республик.

На собранные денежные средства были приобретены необходимые товары (продукты длительного срока хранения, консервы, медикаменты, средства гигиены) и 09.03.2022 года гуманитарная помощь была передана в пункт сбора гуманитарной помощи, находящийся в Ассоциации СО НКО.

Сбор помощи в поддержку наших мобилизованных воинов
(ноябрь и декабрь 2022 года):

В начале ноября нашими сотрудниками был определен список и приобретены наиболее востребованные товары для наших защитников, мобилизованных для борьбы с неонацистами в Украине: средства индивидуальной гигиены, и необходимые в холодную погоду утепленные перчатки и шапки, термосы, кофе и чай в индивидуальных пакетированных упаковках, и надеемся, что тепло нашего общего дома принесут бисквиты, печенье и сладкое.

15 ноября все товары были передана напрямую сотрудникам войсковой части для отправки в зону боевых действий.

Во второй половине декабре очередная партия необходимых товаров также была передана для отправки в зону боевых действий.

В сборе помощи наших воинов приняли участие и учащиеся МАОУ Гимназии № 174 имени Л.Я. Драпкина – волонтерский отряд «Тигры».

Руководство войсковой части выразили свою признательность за наш активный отклик и реальные действия в поддержку наших воинов вручением АНО СОН «АМЕТИСТ» Грамоты войсковой части.

ГРАМОТА

НАГРАЖДАЕТСЯ

АНО СОН «АМЕТИСТ»

За большой вклад в благотворительную помощь, содействие в организации и сборе гуманитарной помощи в Донецкую Народную Республику и Луганскую Народную Республику

Временно исполняющий обязанности командира войсковой части 61207
подполковник

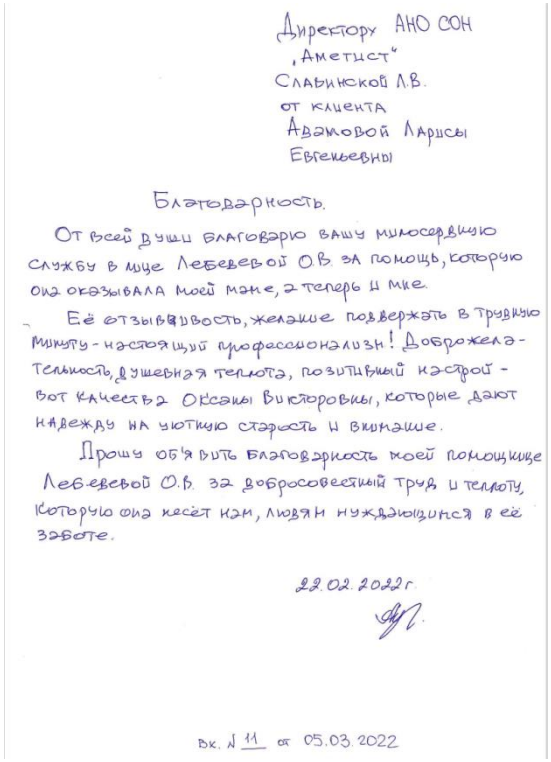
А. Лосев

Наши благодарности

Результаты деятельности АНО СОН «АМЕТИСТ» важны и для каждого сотрудника организации, и наших коллег и друзей.

В 2022 году славным итогом работы явилось поощрение наших сотрудников к профессиональному празднику, Дню социального работника, и награждение Благодарственными письмами Министерства социальной политики Свердловской области, Ассоциации СО НКО, АНО СОН «АМЕТИСТ».

Наши клиенты, выражая благодарность и признательность нашим сотрудникам за оказываемую помощь, направляют свои отзывы и поздравления:



Директору АНО СОН
„Аметист"
Славинской Л.В.
от клиента
Адамовой Ларисы
Евгеньевны

Благодарность.

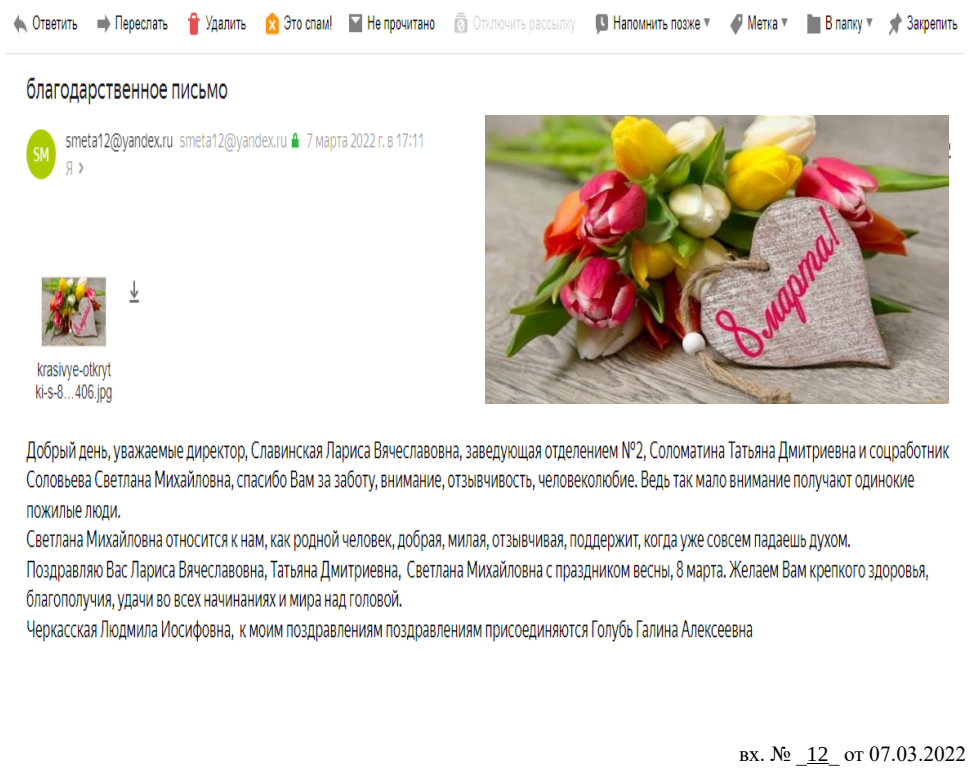
От всей души благодарю вашу милосердную службу в лице Лебедевой О.В. за помощь, которую она оказывала моей маме, а теперь и мне.

Её отзывчивость, желание поддержать в трудную минуту - настоящий профессионализм! Доброжелательность, душевная теплота, позитивный настрой - вот качества Оксаны Викторовны, которые дают надежду на уютную старость и внимание.

Прошу объявить благодарность моей помощнице Лебедевой О.В. за добросовестный труд и теплоту, которую она несёт нам, людям нуждающимся в её заботе.

22.02.2022г.

вх. № 11 от 05.03.2022



Ответить | Переслать | Удалить | Это спам! | Не прочитано | Отключить рассылку | Напомнить позже | Метка | В папку | Закрепить

благодарственное письмо

SM smeta12@yandex.ru smeta12@yandex.ru 7 марта 2022 г. в 17:11
Я

krasivye-otkrytki-s-8...406.jpg

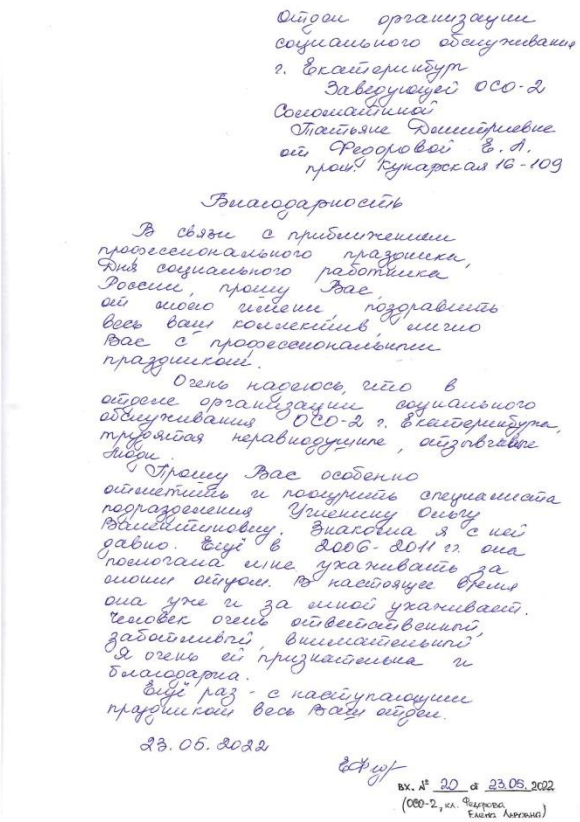
Добрый день, уважаемые директор, Славинская Лариса Вячеславовна, заведующая отделением №2, Соломатина Татьяна Дмитриевна и соцработник Соловьева Светлана Михайловна, спасибо Вам за заботу, внимание, отзывчивость, человеколюбие. Ведь так мало внимание получают одинокие пожилые люди.

Светлана Михайловна относится к нам, как родной человек, добрая, милая, отзывчивая, поддержит, когда уже совсем падаешь духом.

Поздравляю Вас Лариса Вячеславовна, Татьяна Дмитриевна, Светлана Михайловна с праздником весны, 8 марта. Желаем Вам крепкого здоровья, благополучия, удачи во всех начинаниях и мира над головой.

Черкасская Людмила Иосифовна, к моим поздравлениям поздравлениям присоединяются Голубь Галина Алексеевна

вх. № 12 от 07.03.2022 г.



Отдел организации социального обслуживания г. Екатеринбург
Заведующей ОСО-2
Соломатиной
Татьяне Дмитриевне
от Федоровой Е.А.
проп. Кунарская 16-109

Благодарность

В связи с приближением профессионального праздника, Дня социального работника России, прошу Вас ой много хотели поздравить весь ваш коллектив, желаю Вас с профессиональным праздником.

Очень надеюсь, что в отделе организации социального обслуживания ОСО-2 г. Екатеринбурга, трудятся неравнодушные, отзывчивые люди.

Прошу Вас особенно отметить и поощрить специалиста подразделения Ушенкину Ольгу Валентиновну. Знакома я с ней давно. Ещё в 2006-2011 гг. она помогала мне ухаживать за моей мамой. В настоящее время она уже ни за мной ухаживает. Человек очень отзывчивый, заботливый, внимательный. Я очень ей признательна и благодарна.

Ещё раз - с наступающим праздником весь Ваш отдел.

23.05.2022

вх. № 20 от 23.05.2022
(ОСО-2, кл. Федорова Елена Анатольевна)

Директору АНО СОН
Ассистент
от Серовикова
Алексея Ивановича
ул. Технической
152 – 285.

Благодарность

Я, Серовиков Алексей Иванович, 1941 года рождения, инв. 2 гр. хочу выразить благодарность Чернышевой Ольге Николаевне за работу и поощрить со стороны Администрации.

Благодарен за уважительное вежливое отношение ко мне, за все услуги, которые она мне оказывает, покупает продукты, лекарства, оплачивает коммунальные услуги.

вх. № 24 от 06.06.2022 (ОЕО-2, с/р - Черникова С.Н.) кл. - Серовиков А.И.)

30 Мая 22 г. Копия — Куг

БЛАГОДАРНОСТЬ

Директору АНО Сивьинской Марии Вячеславовне

прошу вручить, благодарность Вам, отделение №4. Валиде Рамазан и нижнему с/п. работнику. Ивановой Наталии Григорьевне.

Спасибо Вам, за Ваш ежедневный, благород - ный труд. Это большая физическая и моральная - ная помощь, нам оставшимся на дому,

Спасибо огромное за то, что вот, сейчас, за Ваши золотые руки, они помогают нам вынести в трудную минуту. Ваш труд оценивается высоко, вы для нас родные и люди. За всё обнаруженное Вы прекрасны, только рады

Доброе отношение к нам, сердечному спасибо. Семья Конюшко Н.Г. Ст. В.В.

вх. № 21 от 30.05.2022 (ОЕ-4)

Директору АНО «Анастасия» Сивьинской Л.В. от Мальцевой Ирины Васильевны прож. по адресу: Бульв-р Крупносортировочный 6-84

Благодарность

Уважаемая Татьяна Дмитриевна и самые красивые, трудолюбивые девушки 2 отделения. Хотелось поздравить Вас с профессиональным праздником всех социального работника. Пожелать вам, терпения, здоровья и семейного счастья. Искренне хотим поблагодарить нашего любимого социального работника Калугину Надежду Сергеевну за ее отзывчивость и терпеливое отношение к нам. Она всегда приходит с улыбкой: приносит газеты, радуется, огорчается, выполняет все поручения. Мы с нетерпением ждем ее появления, т.к. после ее визита светит солнце, и на душе светлее. Большое спасибо ей за это.

Хочется пригласить в АНО «Анастасия» объявить Надежде Сергеевне благодарность, наградить ее денежным эквивалентом.

С уважением ко всем Вам сестра Мальцева. 03.06.22

вх. № 26 от 04.06.2022 (ОЕО-2, с/р Колычева Н.Г. кл. - Мальцева И.В, А.И.)

ОСОН2 Благодарность

Уважаемая Ольга Геннадьевна Бунакова!

и коллектив АНО СОН «Анастасия» поздравляем всех вас с профессиональным праздником - День социального работника.

Желаем всем здоровья, благополучия, хорошего дня и любви.

Ул. Трудовая 2
Гольцева И.А.
Зайцева А.В
Третова Н.М.
07.06.22г.

вх. № 31 от 08.06.2022 (ОЕО-2, с/р Бунакова О.Г., кл. - Гольцева Ирина Алексеевна, Зайцева Лидия Васильевна, Третова Надежда Матвеевна)

ОСОН2 Уважаемая Ольга Геннадьевна.

Поздравляем Вас с праздником Социального работника. Желаем быть всегда добротетольна красивой любимой нами всеми пенсионерами. Желаем здоровья, успехов быть всегда любимой проветомым тебе во всем. Мы вас любим.

07.06.22г.
Лишева М.Б.

вх. № 32 от 08.06.2022 (ОЕО-2, с/р - Бунакова О.Г. кл. - Лишева Мария Васильевна)

Дорогие социальные работники!
Поздравляем Вас с профессиональным праздником!!!

Выражаем Вам искреннюю признательность за Вашу работу, за неоценимый труд тех, кто трудится в Вашем отделении, заботе и внимании, за отзывчивость и доброту, за сострадание души, за сердце, что всегда открыто людям, за то, что нет для Вас чужого горя и чужих проблем.
Желаем Вам крепкого здоровья, счастья, благополучия, мира, добра и удачи Вам и Вашим близким!
Пусть Ваш благородный труд приносит Вам радость и заслуженное уважение!

Хотелось бы поздравить нашего дорогого соц работника Климанову Ольгу Сергеевну, за её внимание, отзывчивость, доброе сердце, уважение к старшему поколению и работу с ним.
Желаем ей здоровья, семейного благополучия, чтобы оставалось всегда время в своем плотном графике, для своих близких, чтобы ее маленькие дети могли гордиться своей мамой, знали что она самая лучшая и самая добрая.

С Уважением семья Фомичевых. 08.06.2022г.

вх. № 30 от 08.06.2022 (кл. - Климанова Ольга Сергеевна, сестра)

Поздравляем с праздником социальных работников ОСО2.
Примите наши самые теплые
И искренние поздравления в этот замечательный праздник –
День социального работника!
В этот день хотим пожелать, чтобы ваше здоровье, милосердие, сострадание и милосердие хватило для того, чтобы весь мир добрее стал!
Спасибо вам за вашу работу!
С уважением Галина Алексеевна и Николай Иванович!
03.06.2022г.

вх. № 36 от 08.06.2022 (ОЕО-2, с/р - Колышкина О.Г. кл. - Виноградова Тамара Алексеевна, Ратегов Николай Иванович)

ОСОН2
Дорогие наши помощницы!
Поздравляю Вас с праздником
Днем Социального работника!
Сегодня душа желала Вам здоровья
крепкого, терпения, радости, благополучия Вам и
Самых шикарных букетов
И молодой, сердцу милых!
Дней, добротою согрета:
Радостных, светлых, счастливых!
Рядом нас самые близкие люди, мы вам отдаем всю душу: новости, мечты, победы, рабочие будни и о маленьких событиях небудни. Ваш терпеливый слушатель, сострадатель, поддержит нас! Ни Вас всегда теплая, расположенная улыбка! Внешний покой! Особенно очень внимательный, мягкий душевный человек Светлана Вячеславовна! Особенное особо сосредоточен Ваш, так, нет Татьяна Владимировна сосредоточена когда интервьюируете: "Как здоровье вас и внучат?" "Нижний поклон Вам, Добрые люди!"
С уважением и благодарностью - Павлова О.Г.

03.06.22

вх. № 25 от 04.06.2022 (ОЕО-2, с/р Бунакова О.Г., кл. - Новикова Людмила Петровна)

Уважаемые
Всем доброго дня.

Позвольте в отличный день календаря как день „Социального работника" поздравить с праздником профессионалов своего нелёгкого но гуманного труда.

как рядовой состав так и руководство „Центра социального обслуживания населения. Железнодорожного района"

Спасибо за терпение и выносливость в общении с теми кому „за".

Ольга Геннадьевна Бунакова одна из Вас. Удивительной человек. При общении очевидно что умеет всё. по роду своих обязанностей.

Вносит спокойствие, уверенность, душевное равновесие, оптимизм недопеченем. Даже улыбка многого стоит. Надеемся и впредь видеть Ольгу улыбающуюся с добрыми словами поддержки, и надежды.

С искренним уважением и поздравлением всем работникам „Комплексного центра"

07.06.2022г. /Скобелин А.В

вх. № 39 от 08.06.2022 (ОЕО-2, с/р Бунакова О.Г. кл. - Скобелин Александр Васильевич)

Уважаемая Ольга Геннадьевна
С Днём социального работника!
Благородны и почётны
Ваша служба и ваш труд.
Каждый день с надеждой люди
К вам за помощью идут.
Вам желаем крепких нервов,
Бескорыстной доброты,
Бесконечного терпенья,
Веры, счастья и любви!
С уважением к Вам
Сергеевы В.С. и Л.В.
08.06.2022 г.
P.S. А также поздравляем коллектив АНО СОН "Аметист" с профессиональным праздником, Днем социального работника.

вх. № 33 от 08.06.2022
(ООО-2, о/р – Вихрова О.Е.,
кл. – Сергеевы: Валерий Сергеевич, Людмила Васильевна)

Поздравляю с профессиональным праздником работников сферы социального обслуживания АНО СОН «АМЕТИСТ»

Я получаю услуги от органов социального обслуживания уже в течении 13 лет. Хочу выразить огромную благодарность моему непосредственному социальному работнику Калачевой Надежде Сергеевне за ее отличную работу, за ее чуткость и отзывчивость в решении повседневных задач. Хочу добавить, что заведующая отделения №2 Саломатина Татьяна Дмитриевна достойна наивысшей похвалы за профессиональный и чуткий подход к своим клиентам. Наилучших благ всем работникам социальной сферы и успехов в их нелегкой профессии.

С уважением Поспелов В.С.

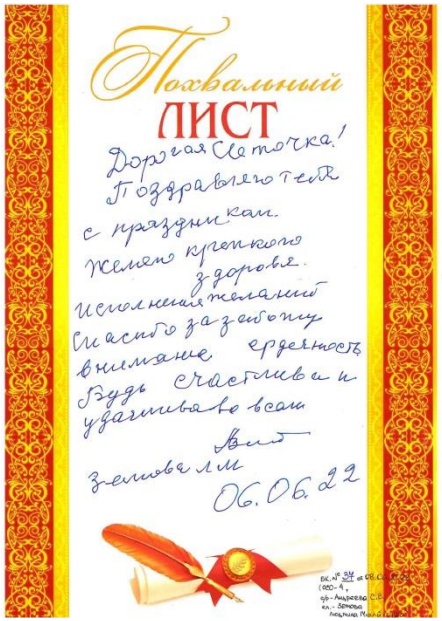
06.06.2022 г.

вх. № 38 от 08.06.2022
(ООО-2, о/р Колочева И.С.,
кл. – Поспелов Валерий Сергеевич)

Поздравляем с праздником социальных работников ООО2.
Примите наши самые искренние и теплые поздравления в этот замечательный праздник – День социального работника!
В этот день хотим пожелать, чтобы вашего здоровья, любви, сострадания и милосердия хватало для того, чтобы весь мир добрее стал!
Спасибо вам за вашу работу!
С уважением Тамара Алексеевна и Николай Иванович!

08.06.2022г

вх. № 35 от 08.06.2022
(ООО-2, о/р – Калинцева О.Е.,
кл. – Викинцева Тамара Алексеевна,
Ратеев Николай Иванович)



вх. № 34 от 08.06.2022
(ООО-1, о/р – Андреева С.В.,
кл. – Ветлова Людмила Николаевна)

Директору АНОСОН "Аметист"
Славенской Л.В.
от получателя социальных услуг
Васильевой Натальи Михайловны

Я предлагаю поблагодарить социального работника Ольгу Геннадьевну Ветлову за ее доброе отношение к своей работе, за ее чуткость, отзывчивость, доброжелательность, умение выслушать, дать совет, помочь. Ни одна моя просьба не остается не выполненной.
Благодаря Ольге Геннадьевне всегда работаю тактично, доброжелательно в общении.
Хочется пожелать спасибо заведующей ООО-4 Кирилловой Галине Васильевне за хорошо организованную работу.
Желаю Ольге Геннадьевне, Зайцеву Геннадию и всем социальным работникам крепкого здоровья, счастья, благополучия, успехов в работе и достойной оценки их нелегкого труда.

С огромными уважением и благодарностью получатель услуг АНОСОН "Аметист"
Васильева Н.М.

вх. № 36 от 08.06.2022
(ООО-4, о/р – Филиппенкова И.Р.,
кл. – Васильева Наталья Михайловна)

Уважаемая Елена Сергеевна!

Ты делаешь тех, кто окружает тебя,
немного добрее, немного сильнее, немного лучше!
Хорошо, что ты у нас есть!

06.06.2022г

вх. № 39 от 08.06.22 г.

Директору АНОСОН
"Аметист"
Славенской Л.В.
Ул. Ассоциальную СОНКА

Обращаюсь к Вам с очень большой просьбой поощрить социального работника Котельникову Ирину Валерьевну, которая очень мне помогает, добрая, отзывчивая. Я живу одна много вопросов и медицинских и домашних, с чем бы я к ней не обращалась, она всегда мне разъяснит, как, что лучше сделать. Всё, что нужно купить она принесёт. У меня очень сильный остеохондроз шейный, из-за этого болит моя, плечи, спина, если я попрошу помыть натереть мазью спину, она обязательно поможет, хотя это не входит в её обязанности. Приходит всегда с хорошим настроением, хотя у неё двое детей, выходит отсюда уже с утра, это очень мне нравится, поднимает мне силы, справляюсь со своими старческими проблемами на целый день. Спасибо Вам за такого социального работника.

30 августа 2022 года

[Плотникова Н.И.]

вх. № 42 от 09.09.2022
(ООО-3, о/р Котельникова И.В.
кл. – Плотникова Надежда Николаевна)

Директору АНО СОН
«Аметист»
Славинской Л.В.
В Исходящую СО НКО
от Мирошниченко А.Ф.

Выражаю особую благодарность
социальному работнику Котельниковой
Ирине Валерьевне за своевременное
выполнение просьб и услуг, за
отзывчивость и особое внимание
к нашему здоровью! Общение с
ней для меня всегда связано с
хорошим настроением. Пожелаю ей
отличного мне пенсионных при
оценке её работы, в целой
сфере службе.

20/8 22 (Мирошниченко)

вх.№ 41 от 05.09.2022
(ОСО-5, с/р – Котельникова И.В.,
кл. Мирошниченко Анна Федоровна)

Директору АНО СОН
Аметист
Славинской Л.В.
от Бочковой Марины Васильевны
тел. 8-903-91-84-157

Уже более года мне обслуживает
сотрудник вашего предприятия
Милашова Людмила Леонидовна.
За этого она обслуживала мою маму
Ортису Р.В. Маша была всегда доброжелательна
внимательна и ненавязчиво
Людмила Леонидовна. Социальных
вашего работника Бухгалтерия
бухгалтерий, по первому звонку приходит
и в другие не рабочие время дня,
живет по графику делится последним куском
с нами. Такой хороший работник, очень
человечный и ответственный, всегда рядом
можно встретить такие люди?
Хочется ей отдать должное и
чуткое внимание и человечность
внимание. Выражаю Марину горячую
за проделанную работу и свою
работу; за обучение нашей сестры и
внимательный контроль Марины
Леонидовны, после посещает нас,
контролирует работу наших сотрудников. Очень удовлетворена и
приятным сотрудничеством. Хочется ей,
чтоб эти люди посещали нас
материально и морально, т.к. эти
работники делают нашу

Бочкова М.В.
19.09.22г.

вх.№ 44 от 19.09.2022
(ОСО-1, с/р Анисимова А.А.,
кл. ОСО-1 Бочкова М.В.)
(клиент – Емельянова
Марина Васильевна)

Уважаемая ОСО№2
Татьяна Дмитриевна!

Я, Колоненко Ираида Яковлевна
мне 81 год, больна диабетом,
по квартире хожу кое-как
т.к. больные ноги, похоронила
сына.
Единственная помощница
у меня это Галушкин
Анастасия.
Настолько доброжелательный
человек, приветливая
всегда, аккуратная и, что
немаловажно пунктуальная
Она настолько доброжелательно
относится к своим обязанностям - хоть в выборе
продуктов, хоть поход в
аптеку за лекарствами.
Выписывает мне у фельдшера
рецепты на бесплатные лекарства
т.к. до поликлиники дойти
я не могу.
Перед выборами и не только
проводила беседы, принесла
подарок.
Она четко относится к
своей работе. Для нее работа
это не просто беготня за
продуктами - это душевность
внимание, чуткое отношение ко всем нам, старушкам
я с нетерпением всегда
жду ее, мою Настю, ведь
общение с ней для меня
как глоток воздуха и
хорошее настроение на
целый день.
Татьяна Дмитриевна,
прошу обратите на нее
внимание, на ее душевность
и прекрасное отношение
к работе.

С большим уважением
к Вам и всему вашему
коллективу. Вы делаете
большое, доброе дело.

Извините за неровный
почерк - я плохо вижу.

С уважением. Колоненко
27.09.2022г
вх.№ 47 (Колоненко)

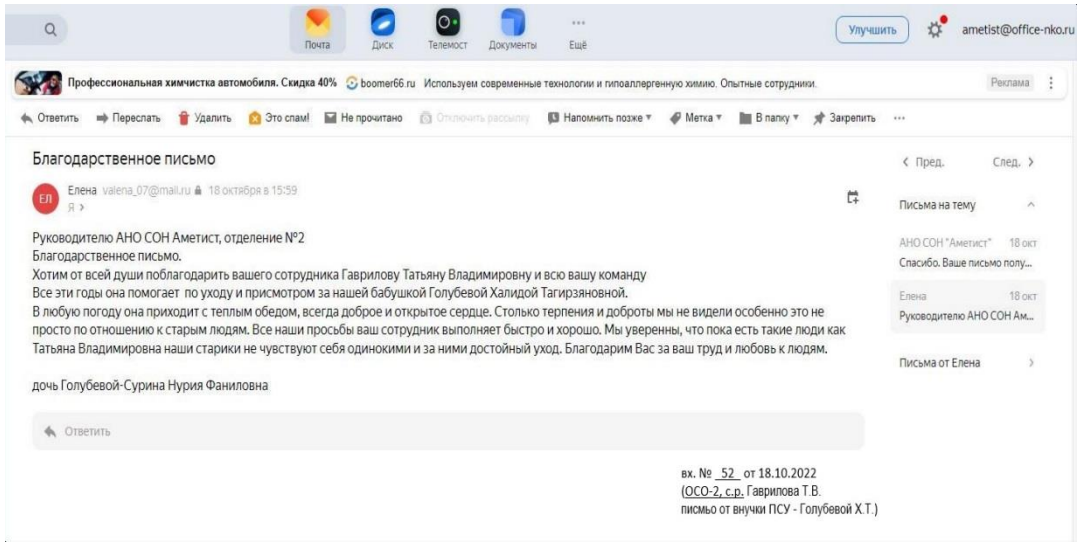
Директору АНО СОН
«Аметист»
Славинской Л.В.
В Исходящую
СО НКО

Благодарность

Хотим поблагодарить социального
работника ОСО№2 Закорееву Валерию
Николаевну за ее тяжелый труд.
Считаем, что она с полной ответственностью относится к своей
работе. Валерия Николаевна
отзывчивая, доброжелательная, всегда
поднимет свое настроение. Спокойно
и терпимо выслушивает человека,
сама всегда окажет психологическую помощь. Всегда веселая, уравновешенная и
позитивная, что подчеркивает ее профессионализм.

Галимова О.Р.
Галимов В.М.
20.09.2022.

вх.№ 45 от 20.09.2022
(ОСО-5, с/р – Закорееву В.Н.,
клиенты – Телицина Ольга Константиновна,
Телицин Владимир Михайлович)



вх. № 52 от 18.10.2022
(ОСО-2, с.р. Гаврилова Т.В.
письмо от внучки ПСУ - Голубевой Х.Т.)

Руководителю
АНО СОН «Аметист»
Славинской Л.В.
от Брюховой Э.М.
Брюхова В.С.

Просим выразить огромную благодарность
социальному работнику Вашей организации Логуткиной Ирине Никитичне
за помощь и внимательное отношение
к нам – больным пенсионерам, инвалидам
II группы.
Большое спасибо за то, что есть на свете
такие отзывчивые люди как Ирина Николаевна. Мы очень довольны нашим
помощником.
И в больнице – кардиоцентре, она очень
помогала мне, привезла из больницы домой
после инфаркта и ЭТТ, где сильно пострадала. И моему мужу Брюхову В.С.
очень помогала, когда меня не
было. Возила в больницу к своим
местам-медикам, покупала продукты и навещала.
Мы уже сообщили в Министерство
здравоохранения о нашем социальном работнике – Логуткиной И.Н.
И очень надеемся, что вы отметите её и окажете особое внимание.

Брюхова Э.М. – Брюхова
Брюхов В.С. – Брюхов

вх.№ 48 от 27.09.2022г.
(ОСО-4, с/р – Логуткина И.Н.,
клиенты – Брюхова Эмилия Михайловна,
Брюхов Виктор Степанович)

Благодарность.

Я, Корнух Л.В. приношу благодарность сотрудникам ее Ермиевой Наталье Геннадиевне за её трудолюбие. Наталья, очень ответственно относится к своей работе. Всегда внимательно выслушает, правильно посоветует. Всегда вникнет всё, чтобы я ей ни заказала. Во время приходит, ни разу не было, чтобы я её долго ждала. Разговаривает всегда с улыбкой, всегда доброжелательна, не смотря ни на что. Я её очень уважаю и ценю. Побольше бы таких работников. Счастья, здоровья, терпения в её нелегкой работе пожелаю я ей.

Министру социальной политики Свердловской области Злоказовой Л.В.

Директору АНО СОН "Аметист" Л.В. Славинской.

Вх.№ 53 от 26.10.2022 г.
(ООО-3, кл. - Корнух Лилия Валентиновна, о/р - Сергеева Н.Б.)

Хотим выразить благодарность сотруднику Ксении. Всегда доброжелательная, с улыбкой на лице она приходит в дом. Наверное и зла не прошло как ее приветливость к нам, а такое впечатление, что знакомы давно.

Прошу руководство поощрить Ксению материально и с занесением благодарности в личное дело за ее профессионализм и любовь к тому, что она делает.

24.10.2022 Жук (Жукова Т.А.)
Дефкова А.А.

Вх.№ 54 от 31.10.2022 г.
(ООО-3, клиенты - Дьяков Александр Андреевич, Жукова Татьяна Александровна
о/р - Шестакова Ксения Сергеевна)

Директору
АНО «СОН»
Аметист
Словинской Л.В.
от Корнуховой З.Х.
пром. поселок
Северка ул. Вокзальная
д. №55

Благодарность.

Я Галия Хазиповна прошу Поощрить мою сотрудницу Шабалдину Лёну Анатольевну за её честный и благодетный труд за её порядочность и ответственность.

С большим уважением
Корнухова З.Х. 07.11.2022
(подпись)

Вх.№ 56 от 08.11.2022
(ООО-5, ПСУ - Корнухова Галия Хазиповна,)
о/р - Шабалдина А.А.

Заведующей ООО-1
Кувалдиной Ларисе
Викторовне от клиента
Батуевой Л.И.

Благодарность

Прошу отметить хорошую и отзывчивую работу вашего сотрудника - Кувалдину Наталью Александровну: я болела начиная со средины лета и до сегодняшних недель ноября. Наталья Александровна дважды вызывала для меня врача на дом, т.к. были моменты что из-за сильной одышки я не могла говорить. Кроме того Наталья Александровна из моей квартиры выносила мусор за лекарствами, которые вызвали мою жалость. Прошу поощрить моего сотрудника Наталью Александровну.

7.11.2022г. Батуева

Вх.№ 57 от 08.11.2022
(ООО-1, ПСУ - Батуева Лидия Игоревна)
о/р - Кувалдина Н.А.

Уважаемая, Лариса Вячеславовна!
Я, Ермиков Валерий Анатольевич, инвалид III гр. хотел бы выразить искреннюю сердечную благодарность социальному работнику, Балацкой Наталье Валентиновне. Наталья Валентиновна стала для нас с супругой другом и помощником, советником. Мы её всегда ждем, и радуемся её приходу. Всегда доброжелательна, с хорошим настроением, светится теплыми лучами Солнца, что нас согревает и поднимает, даёт заряд бодрости и позитива в нашей старческой жизни. Всё, что делает для нас, она делает качественно, от души. Мы очень ей благодарны. Она любит нас, хотя иногда мы бываем капризными. Всего ей доброго, крепкого здоровья и всего самого наилучшего.

С уважением семья Ермиковых.

3.11.2022г. Ермиков

Вх.№ 55 от 07.11.2022
(ООО-1, ПСУ - Ермиков Валерий Анатольевич, Вадим Валерьевич)
о/р - Балацкая Н.В.

ООО №2

Благодарность.

Букаковой Ольге Геннадьевне!

За её не лёгкий труд,
Милосердие, чуткость.
За доброту и отзывчивость,
Безотказность, чтобы её
не попросили, всегда всё
выполнит.
Спасибо тебе Олечка и
низкий поклон за твое
обслуживание людей
преклонного возраста!!!
Так же хочу выразить
огромную благодарность
Самолатиной Татьяне
Дмитриевне. Спасибо Вам
за таких работников.

от обслуживаемой
Вилкуровой Лидии Ираклиевны.

Спасибо! Спасибо! Спасибо!
15.11.2022г

Вх.№ 58 от 15.11.2022

Директору
АНО ООО "Аметист"
Славинской Ларисе
Вячеславовне
от Маначевой Любовь
Николаевны

Хочется выразить благодарность моему социальному работнику Куваленской Наталье Александровне за её ответственную работу, доброжелательность, исполнительность, чуткое и милосердное отношение ко мне. Она делает мою жизнь легче и лучше. После её посещения надолго остаются положительные эмоции.

15.11.22 Маначева Л.Н.

Вх.№ 59 от 16.11.2022
(ООО-1, ПСУ - Маначева Любовь Николаевна,
о/р - Кувалдина Н.А.)

Директору АНО СОН
"Аметист"
Славинской Л.В.
от Чтецовой З.Ю.
проживающей: п. Северка
ул. Комарницкая, д. 35

Благодарность

Хочу выразить благодарность своему социальному работнику Чкаловой Алене Анатольевне за её работу и не лёгкий труд с нами, пенсионерами. Она очень чуткий человек, в ней я нисколько не ошибалась. Она очень помогает скрасить одинокую старость. Когда она приходит, прогоняет все плохое настроение. С ней очень приятно общаться на любые темы, которые интересны. Она сообщает об изменениях в нашем поселке, как то отключение света и т.д. Желаю пожелать Алене Анатольевне за её благородный труд.

01.12.2022г
Чтецова

Вх. № 64 от 01.12.2022
(ООО-5, о/р - Шабалдина А.А.
ПСУ - Шипицина Валентина Юрьевна)

ООО №1

Как хорошо, что существует такая организация как "Аметист", где работают такие замечательные люди как Соловьева Светлана Михайловна. Всегда приветлива, всегда улыбчива, заботлива. Такое впечатление, что она может и умеет всё. Разговаривается с пенсионером, если я нажала не туда, с ней всегда приятно пообщаться, она стала почти как близкая родственница. Светлана Михайловна, здесь если детально всё равно поговорит с тобой, причем на любые темы.
Спасибо ей за теплоту отношений к нам стрикам!!!

С уважением Клюпа В.П.
10.11.2022

Вх.№ 60 от 16.11.2022

Заведующей ОСО2 Сапсапатиной Татьяне Дмитриевне от Степанова Валентина Степановича проживающего ул. Мясницкая 44-40

Благодарность

Я Степанов В.С. хочу от всей души поблагодарить всех вас за отлично работу социальной службы, и конечно речь идёт о вашей сотруднице Гапеевой Ольге Валентиновне. Это замечательный, ответственный работник своей профессии. Такое бескорыстное, бескорыстное отношение к своим клиентам, дорогого стоит. Чуткая, внимательная, безотказная, собранная, понимающая. Конечно этих слов для неё мало, она заслуживает большего, а это хочется отметить вашего внимания. Столько лет, наверно 9, она обслуживает участок меня, я настолько благодарен, и довольна её работой, просто, нет слов, этого мало, в наше время это роскошь, ну купит продукты и лекарство, отстоять по очередям, заходит в наше полотенье, за что я желаю ей счастья, здоровья, терпения, и конечно дальше что-бы она была всегда такой, и вас Татьяна Дмитриевна, чуткого вашего руководство и своим сотрудникам. Спасибо вам, что у вас такие работники. За её большое спасибо, вам здоровья, счастья, долгих лет жизни.

С Уважением Степанов В.С. 29.11.2022г.

вх. № 64 от 06.12.2022 (ООО-2)

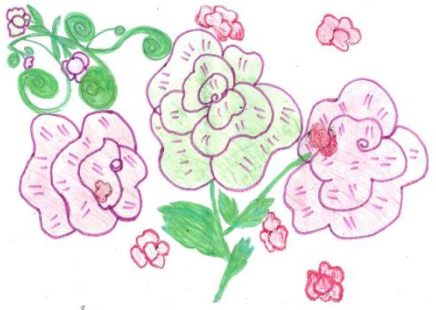
Благодарность

Труд соцработника не прост, и только душевный подход и уважение к пожилым людям делают его незаменимым. Хочу выразить сердечную благодарность работнику социальной службы Ксении Викторовне. Спасибо за вашу доброту, заботу, отзывчивость, и за умение выслушать. Ваш труд поистине бесценен в любую непогоду 2 раза в неделю вы приходите и помогаете жить полноценной жизнью, вздохнуть полной грудью. Спасибо что делаете эту жизнь лучше и комфортнее.

От Узких Татьяны Андреевны

Узких ТА

вх. № 70 от 09.12.2022



Уважаемая Администрация, прошу объявить благодарность, нашему сотруднику Цыкиной Наталии Григорьевне, за ней многолетний труд, он бесценен, спасибо Вам большое, за Вашу помощь.

С уважением к Вам, семья Кожевниковых

Н.Г. Ф.К. В.И.

30.11.2022г.

вх. № 73 (ООО-4, ПСУ - Кожевникова Наталья Григорьевна)

Директору АНО СОН "Аметист" Славянской А.В. от проживающего по адресу: Хамадеева, подъезд 5 ООО-5 Балмухаметова.

Выражаю благодарность соц. работнику Ерминой Надежде Леонидовне за её добросовестную работу на этой должности. Она на своем месте, очень терпеливая, доброжелательная, отнеслась с пониманием, уважением к своим подопечным. Ответственно выполняет все поручения, прислушивается к просьбам, подсказывает, помогает, с удовольствием общается, рассказывает о своих проблемах. Надежда Леонидовна каждого поддержит, выслушает, даст совет, поможет. Всегда у нас поступки друг о друге знаем лишь, стараемся всегда помочь. Она - удивительно, неповторимый человек. За разу, что она закреплена за мной и моими интересами, желаем только здоровья, успехов, всех благ.

Надежде Леонидовне, сотрудникам данному заведению, всех отрудников с наступающим Новым годом желаем здоровья, мира, сил, терпения в нашем непростое время, благополучия.

06.12.2022г. Подпись Герасименко Э.Г.

вх. № 69 от 06.12.2022 (ООО-5, с/р Герасименко Эмма Ханиевна, ПСУ - Герасименко Эмма Ханиевна)

Заведующей ДСО 1 т. Кукушкиной Ларисе Петровне. от пенсионера Дома Ветеран

вх. № 72 от 09.12.2022

АНОСОН "Аметист" Кукушкиной Л.П.

Благодарственное письмо.

Хочется от всей души поблагодарить социальных работников Дома Ветеран ул. Техническая 22/2 кв 45 кв 80 кв 82

Подволенок С.Т. и Стайкову Г.А. за их чуткое отношение человеческое внимание и помощь в трудную минуту.

О. Усеев
Л. Ларг
Н. Ефим

вх. № 72 от 09.12.2022 г.

В АНО СОН "Аметист" от Ткачёва Валентина Васильевна

Благодарность

Выражаю огромную благодарность социальному работнику Ткачёвой Ксении Викторовне за добросовестную работу по обслуживанию моих необходимыми продуктами, лекарствами. За чуткое отношение и заботу, внимание по доставке всего необходимого для моей жизни и для моего здоровья.

09.12.22 Ткачёв

вх. № 71 от 09.12.2022 (ООО-5, с/р - Ткачёв К.В., ПСУ - Ткачёв Валентин Васильевич)

АНО СОН СОН Аметист Семеновского района от инвалида I группы Аймалединова Галины Владимировны В Аппарат соц. защиты

Благодарственное письмо.

Мы, родственники Галины Владимировны и сама тяжело больная Галина Владимировна, очень довольны, что есть такая организация, в которой работают отзывчивые, профессиональные люди, помогающие облегчить тяжелобольным и их родственникам, которые не имеют возможности постоянно ухаживать за парализованной больной. Мы очень довольны и благодарны Кокшаровой Елене Владимировне за её чуткость, внимательность, безотказность и трудоспособность.

Аймалединов Дмитрий - сын.

14.12.2022

вх. № 74 от 14.12.2022 г. (ООО-1, с/р сын - Аймалединова Галина Владимировна)

вх. № 45 от 21.12.2022 (ОСО2)

АНО СОН
„Аметист"
Соломатиной
Татьяне
Дмитриевне.

Благодарность!

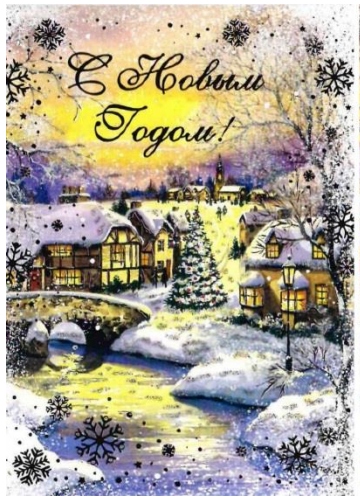
От всей души хочу выразить благодарность Гавриловой Татьяне Владимировне, за её нелегкий, благородный труд, за её терпение, доброту души, мудрость, чуткость, и всегда бодрое, веселое настроение, за её милую улыбку!

Поздравляю с наступающим Новым 2023 годом! Пожелаю тебя и весь ваш коллектив, счастья всем добра, удачи и мира!

2022.2022г.

Закрижевская
Елфтина-Конст.

вх. № 44 от 21.12.2022
(ОСО-2, ас - Гаврилова Т.В., зав. - Соломатина Т.Б., реч - Закрижевская А.К.)



Уважаемая Татьяна Дмитриевна и весь ваш коллектив.

Сердечно поздравляем Вас с наступающим Новым годом! От всей души желаем Вам счастья, здоровья, достойной зарплаты, семейного благополучия.

Особую благодарность хотим выразить нашему социальному работнику Ключевой Надежде Сергеевне за трудолюбие, отзывчивость и душевное тепло которое она нам дарит.

С уважением семья Мельгуевых
24.12.2022г

Пусть будет этот новый год
Чудесным и прекрасным
И дарит всем вам день за днём
Добро, любовь и счастье!

вх. № 46 от 21.12.2022
(ОСО-2, зав. Соломатина Т.Б., с/р Калачева Н.С. реч – Мельгуевы Александр Степанович, Ирина Васильевна)

Хочу поздравить с Новым годом!
От всей души и доброго сердца!
Пожелаю жду слов во не бывших, были счастливых.
Итоги новый год, пусть будет очень радостно и благополучно.
Отдельно хочу сказать слова благодарности Ключевой Вере Сергеевне.
За её добросовестный труд, за помощь нам оказываемую.
Отдельно хочу поздравить и пожелать терпения Галине Дмитриевну за её внимание. На добрые старики, которые по своему были, но наши люди как вы помогали нам жить и не быть брошенными.
Спасибо всем работникам центра и вашему директору.
Оставайтесь всегда на высоте, ваша организация Прекрасна!!!
Ваша любовь
Валентина Ивановна

вх. № 80 от 21.12.2022
(ОСО-2, зав - Соломатина Т.Б., с/р - Боброва Т.В., реч - Арнольдова Валентина Ивановна)

Благодарность!!!

Есть люди, которые делают этот мир добрее. Ольга Сергеевна относится именно к таким. Мы благодарны судьбе, которая подарила нам ее. Спасибо за то, что Ольга Сергеевна светится светлым лучиком добра в нашей жизни и делает ее неизменно лучше. Как же хорошо, что она у нас есть! Эта мысль согревает нас в трудные минуты и минуты счастья!

Выражаем огромную благодарность за качественную проделанную работу, за Ваш высокий профессионализм и выдающие трудолюбие! Спасибо за упорное старание и преданность своему делу, за креативный подход и эффективный результат! Желаем продолжать свое дело в том же духе!

С любовью и уважением мини-клуб «Добрый день»

вх. № 48 от 21.12.2022
(ОСО-2, ас - Конышева О.Ф. реч - клуб „Добрый день" и другие)

Заведующей ОСО2
АНО СОН «АМЕТИСТ»
Соломатиной Т.Д.
От Вельме Александры
Александровны

УВАЖАЕМАЯ ТАТЬЯНА ДМИТРИЕВНА!

Скоро Новый год! И накануне этого праздника не могу лишить себя приятной возможности поздравить ваш коллектив и лично Вас с Наступающим Новым годом и пожелать встретить его в окружении любимых людей с шампанским и оливье! И конечно, пожелать здоровья, удачи и исполнения желаний, даже самых фантастических!

Отдельно я хочу попросить отметить моего соцработника Татьяну Гаврилову, которую я считаю лучиком светА в моей жизни, спасающей меня в моем беспомощном состоянии. Она безотказно помогает мне в решении моих проблем, часто не входящих в ее обязанности. Думаю, что с таким руководителем, как Вы, и не может быть другого отношения к нам, пожилым людям.

Еще раз с Наступающим! Океан позитива и бесконечное количество счастливых дней в году!

(Вельме)

21.12.2022г

вх. № 81 от 21.12.2022
(ОСО-2, зовсс - Соломатина Т.Д., ар - Гаврилова Т.В., реч - Вельме Александра Александровна)

Поздравление коллектива ОСО2!

Приходит чудесный и всеми любимый праздник Новый год! Поздравляем Вас и от всей души желаем, чтобы все мечты и искренние пожелания сбылись в этом году. Пусть Вас ожидают приятные сюрпризы и радостные встречи, успех и процветание, здоровье и бодрость, счастье и любовь! Пусть старый год уходя, заберет с собой все проблемы и нерешенные задачи, жизнь заиграет новыми, яркими красками. Мира Вам и душевной гармонии в Новом году!

С уважением мини-клуб «Добрый день»

вх. № 49 от 21.12.2022
(ОСО-2, реч – Мини-клуб „Добрый день": Белоконь Н.В. и А.Т., Некрасова В.А., Дмитриенок А.К. и Т.В., Соломина С.А., Николаева О.В., Каприлина Е.Г., Якубовская К.В.)

ОСО2

Уважаемые руководители службы социального ухода.
Благодарны от всей души за такое нужное дело.
Хотим отметить нашу помощницу Гречишну Наталью Анатольевну за ее безупречную, своевременную помощь. Это удивительно добрая, всегда собранная, порядочная, замечательная ваша сотрудница.
Мы желаем Наталье Александровне в дальнейшем оставаться такой же неизменной во всех отношениях.
Поздравляем Вас и любимую нашу Клавдию Александровну с наступающим Новым 2023 годом!
Желаем отменного здоровья, большого человеческого счастья, успехов во всех ее замечательных делах!!!
Спасибо за все.

С уважением! Корешская Анна Семеновна
Корешский Павел Иванович

21.12.2022г

вх. № 82 от 21.12.2022
(ОСО-2, ар - Тропина Н.А., реч - Корешская Анна Семеновна, Павел Иванович)

Директору АНО Ателье
Славинской Л.В
от семьи Ивановых

Благодарность.

Выражаем благодарность Бурковой Ольге Геннадьевне за безупречный труд к нам пожилым людям, за внимательное отношение и безотказность в любой просьбе, а также выражаем благодарность Татьяне Дмитриевне за отличных сотрудников.

23.12.2022г.

Ивановы.

вх. № 88 от 23.12.2022
(СБО-2, ор Бочкарева ОС, зав.Волчанской ТА, пол - Иванова Анатолий Иосифович, Федорова Николаевна)

вх. № 80 от 21.12.2022
(СБО-2, клуб „Добрый день")

Директору АНО «Ателье»
Славинской Л.В.

В наше очень трудное время (особенно для людей старшего поколения) помощь, которую нам оказывает социальная служба - неоценима.

Наш главный помощник, который всегда придёт на помощь: будет покупать продукты, заплатит за квартиру, помочь с посещением больницы, вынести назначенное лекарство, да и просто поговорить на любую тему - это наша Ольга Васильевна. За всё благодарны ей. Желаем ей доброго здоровья, ххх

Пусть ангел жизни её хранит,
Беда пускай её не знает,
Пусть горе от неё бежит
Друзья пускай не забывают

С уважением!

Желязных Галина Андр. - 81 год.
Кулевская Нина Знад. - 69 лет.

вх. № 87 от 22.12.2022
(СБО-5, ор - Щеглова ОВ, пол: Желязных Галина Андреевна, Кулевская Нина Владимировна)

Благодарность.

Уважаемая Генцель Ксения Викторовна!

Выражаю Вам большую благодарность за Вашу работу, за Ваш неоценимый труд.

Ксения Викторовна приступила к работе с 13.11.2020г. Вот уже прошло 2 года - а это так быстро.

Ксения Викторовна очень светлый, доброжелательный и добросовестный человек, она всегда придёт на помощь. Так случилось и мне в конце 2021г - я находилась в больнице на лечении ей поставили диагноз инфекция, она звонила, спрашивала - надо ли мне что, чем помочь.

С большим уважением к Вам - ваша подопечная: Никитова Екатерина Ивановна
п Северка,
декабрь 2022г.

вх. № 84 от 21.12.2022
(СБО-5, ор - Гаврилова К.В., пол - Чарникова Екатерина Ивановна)

Директору АНО «Ателье»
Славинской Л.В. от
Гаврюшовой Л.Н.
п. Северка

Благодарность

Я хочу поблагодарить своего соц. работника Шабалдину Ксению Анатольевну.

Это безотказный работник: о чем не попрошу все сделает на 4+. Сходить в магазин за продуктами, купить необходимые лекарства. Заменяет на приеме с любому специалисту. Спасибо большое за такого ценного работника. Прошу поощрить ее за хорошее, заботливое отношение к нам пенсионерам !!!

29.12.22 Гаврю-(Гаврюшова)

вх. № 86 от 21.12.2022
(СБО-5, ор - Щеглова А.А., соц. - Викторова Татьяна Николаевна)

С Новым Годом!!! Ольга

Уважаемые сотрудники отдела социального обеспечения № во главе с заведующей Саломатиной Татьяной Дмитриевной, Хочу искреннее и от всей души, поздравить весь ваш большой коллектив с наступающим праздником „Новым 2023 Годом". И пожелать Вам, в вашем благородном труде, успехов, счастья и главное здоровья. Спасибо Вам за чуткое отношение к Нам вашим подопечным.

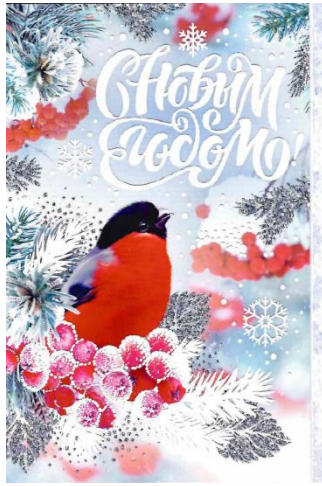
Нага Анна Михайловна
27.12.2022г

Особенно хочется отблагодарить и сказать отдельное спасибо заведующей Саломатиной Татьяне Дмитриевне за заботу о Нас и хорошее отношение к Нам.

И поздравить Вас Татьяна Дмитриевна с наступающими Новым 2023 годом! Желаю Вам здоровья, счастья и хорошего настроения в эти праздничные дни.

Ваша подопечная: Нага А. М.

вх. № 93 от 28.12.2022
(СБО-2, зав. СБО-2: Саломатина Т.Д., под - Нага Анна Михайловна)



С Уважением и Благодарностью - Насонова Л.Т.

вх. № 89 от 28.12.2022

Дорогие наши помощницы!

Поздравляю Вас с Новым 2023-м Годом!

Полна ожидания чуда природа,
На сердце светло от такой красоты...
Счастливого, доброго Нового Года!
Пусть праздник волшебный
исполнит мечты!

От всей души желаю Вам крепкого здоровья, терпения, благополучия, радости, уюта в вашем доме! Мы всегда ждем Вас! Рады общению с Вами вашей нелёгкой работы. Особая благодарность Татьяне Дмитриевне Соломатиной: всегда внимательны к любой просьбе, а так же Светлане Зайцевой: всегда с улыбкой, не взирая на непогоду, не откажет, поднимет настроение!

Спасибо, что Вы есть!

вх. № 85 от 21.12.2022
(СБО-5, ор - Щеглова А.А., пол - Ефимова Нина Николаевна)

Директору АНО
СШ „Ателье"
Славинской Л.В
от Федоровой Н.И

Благодарность

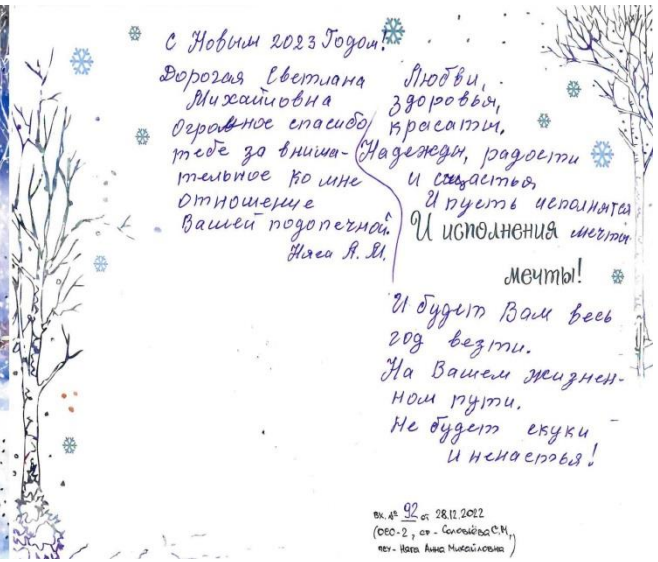
Поздравляю Ваш коллектив с наступающим Новым годом желаю здоровья, счастья и успехов в Вашем благородном добром по поддержке пенсионеров нашего района.

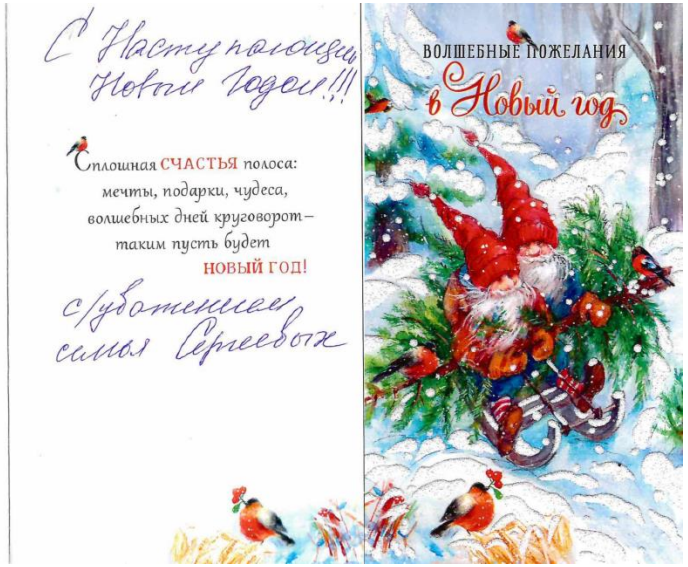
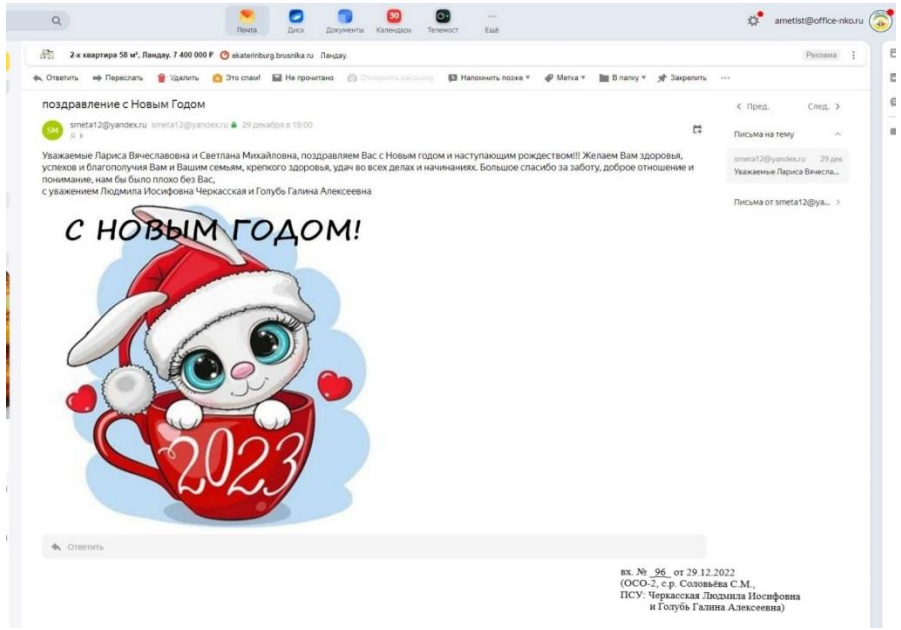
Что Ваша работа благородная - не надо доказывать. Так постоянно развивается перечень услуг, не похожая на другие, официальной, полезной что нуждается, отдыха от нее. А это дается только чуткими, внимательными людьми. К таким я отношу Алену Шабалдину, моего любимого соцработника. Ее круг обязанностей очень широк, не перечислить всего списка, а потому, что делает ее и трудно и тяжело. Не проходит лишнего

Так в 2022 году на нас пало много бед, с какими пришлись непреодолимые ситуации.

Нет июля 2022 г., регулярно текут. Вдруг с крыши лета и протекание прямо в кухне. Мы не успели обрадоваться, как на Вам уже запотолочало огнем... У нас вышло холодильник, домофон, газовая, умывальник, раковина. То лекарство Алена и полотенце регулярно. Холодильник, вернуть мокрое, пересадка единение нижнего пролета в подъезде Шу, перерыв в горячей и холодной по дневному году. Наступило зима. Нас замаразили жилищное. Опять промокает крыша: ... текли дом, ремонт печку, продукты, как покрыли зеркало в комнате. ... вам очень благодарны ... то, что сотрудники проявили свой конкурс-помощь, умную поработать, надо доказать и должны ... качество обучения сотрудников нашего подъезда в нас ... времена при отключении существования медицинских отделений. Спасибо за то, что вы поддерживаете и обучаете таких работников, как Алена.

Удач вам, радостей - Ирина
15 декабря. Ф.И.Кварцева





вх. № 90 от 28.12.2022
(ОСО-2, псу – семья Сергеевых Владимир Геннадьевич, Любовь Васильевна)